

NEURO LINGUISTIC PROGRAM (NLP): BODY LANGUAGE 06.04.2026 HINGGA 08.04.2026 AKMAL MELAKA

Shaping the Past, Present, and Future



Diiktiraf MySihat: Kawasan
Bebas Asap Rokok



Diiktiraf MS ISO 9001:2015 Provision
Of Customs Training Services



VISI AKMAL

Peneraju Keunggulan Kelestarian Latihan Bertaraf Dunia

Misi AKMAL

Memperkasakan Latihan Berteraskan Kepada Kompetensi Minda Intelktual Dan Digital

Slogan AKMAL

Empowering Success Towards Centre Of Excellence

Moto AKMAL

Pemantapan Transformasi Latihan Secara Kolektif Dan Eksklusif

Objektif AKMAL

Meningkatkan Pengetahuan Kemahiran Modal Insan Melalui Penyelidikan Dan Latihan Yang Bersistematik Serta Terancang Untuk Memberi Perkhidmatan Percukaian Yang Cekap, Adil, Tepat Serta Betul



Matlamat Kursus

Meningkatkan kecekapan
pegawai dalam
mengenalpasti bahasa tubuh
ketika menjalankan tugas di
lapangan.



Objektif Kursus

- Memahami **konsep asas** Bahasa tubuh dalam konteks NLP
- Mengenal pasti pelbagai **bentuk isyarat dan petunjuk** Bahasa tubuh
- Mengaplikasi **teknik pembacaan** Bahasa tubuh secara berkesan





JABATAN PENYELARAS
JABATAN PENGAJIAN KEPIMPINAN & HAL EHWAL ISTIADAT

PENASIHAT KURSUS
TUAN AYUB BIN ZAINAL
TIMBALAN PENGARAH AKMAL

PENGARAH KURSUS
PUAN NORMAH BINTI MD YUSUF

KETUA PROGRAM
PUAN MARYAM SAKINAH BINTI ABDUL JALIL

PENYELARAS KURSUS
PUAN NABZIRA BINTI ABU BAKAR
(013-383 9151)

PENOLONG PENYELARAS
PUAN HANIS SALSABILA BINTI HAMDAN
(019-317 4335)

URUSETIA
EN MOHD AZLAN BIN SALLEH HUDIN
(017-255 6984)
PUAN NURHIDAYU BINTI MOHD YUSOFF
(014-981 6497)

PIAGAM PELANGGAN

Kami anggota Akademi Kastam Diraja Malaysia dengan penuh iltizam menyempurnakan tugas yang dipertanggungjawabkan dalam melaksanakan program latihan berkualiti kepada anggota Jabatan dan orang awam yang komited dan memerlukan latihan, ke arah membangunkan perkhidmatan yang profesional. Kami mengiktiraf hak-hak klien kami seperti berikut:-

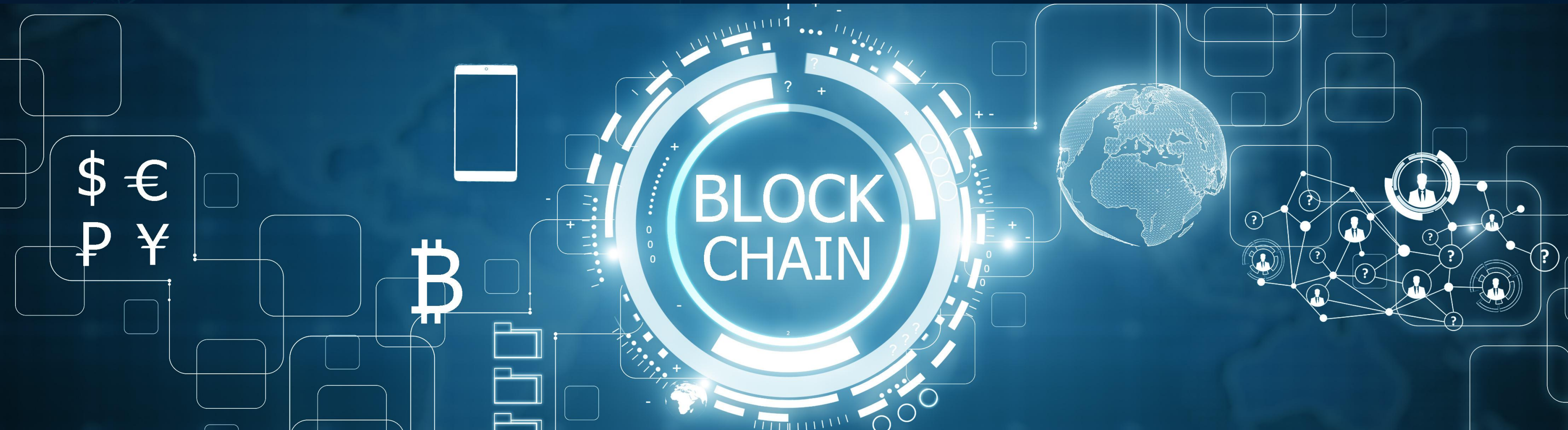
1. Mendapat latihan yang mencapai **objektif kursus pada tahap minimum 85%**;
2. Mendapat **kemudahan latihan dan peralatan** yang mencukupi serta penginapan yang selesa pada **skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7**;
3. Mendapat **bekalan makanan dan minuman** yang bersih, berkhasiat dan bermutu pada **skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7**; dan,
4. Mendapat **perkhidmatan pensyarah / jurulatih** yang kompeten iaitu mencapai **skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7**.



DASAR KUALITI LATIHAN AKMAL

AKMAL komited menyediakan perkhidmatan latihan perkastaman yang memenuhi keperluan pelanggannya berpandukan standard MS ISO 9001:2015.

AKMAL akan melaksanakan penambahbaikan yang berterusan bagi meningkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualitinya.



MAKLUMAT PENSYARAH

Solutions

Puan Nurul Nisha Binti Mohd Shah,
Pensyarah,
Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media,
UiTM Cawangan Negeri Sembilan Kampus Rembau.

Threats

JADUAL KURSUS



TARIKH /MASA	AKTIVITI
06.04.2026	
8:15—8:30	Taklimat Kursus
8:30—10:30	Pengenalan Kepada NLP
10:30 – 11:00	REHAT
11:00 – 1300	Komunikasi Mengesan dan Menjejak
1300—1430	REHAT
1430- 1630	Komunikasi Mengesan dan Menjejak

JADUAL KURSUS



TARIKH /MASA	AKTIVITI
07.04.2026	
8:30—10:30	Komunikasi Bukan Lisan/ Bahasa Tubuh
10:30 – 11:00	REHAT
11:00 – 1300	Pengesanan Perubahan Suara
1300—1430	REHAT
1430- 1630	Mengesan Orang Berbohong
08.04.2026	
8:30 – 1630	Praktikal di Lapangan

The background is a dark blue field filled with a complex network of thin, light blue lines connecting numerous small dots, creating a sense of digital connectivity. Scattered throughout are various white icons: a laptop, a smartphone, a magnifying glass, a Wi-Fi signal, and an envelope. Two horizontal white bars are positioned in the upper left and lower right corners.

Thank You