



AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PETI SURAT 160, BUKIT BARU,
75730 MELAKA



KURSUS PROGRAM
TRANSFORMASI
MINDA [PTM]
SIRI 1/2026

6 APRIL 2026 - 14 APRIL 2026



AKMAL diiktiraf MS ISO 9001:2015
Provision of Customs Training Services

"Empowering Success Towards Centre of Excellence"



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA



VISI

PERKHIDMATAN KASTAM UNGGUL

MISI

MEMPERKASA PUNGUTAN HASIL DAN
KETERJAMINAN RANGKAIAN PERDAGANGAN

ETIKA PERKHIDMATAN

AMANAHAH, BERKHIDMAT,
IKHLAS, DEDIKASI
(ABID)

SLOGAN

CEKAP . TANGKAS . INTEGRITI

MAKLUMAT KORPORAT

Peneraju Keunggulan Kelestarian
Latihan Bertaraf Dunia

VISI

Memperkasa Latihan Berteraskan
Kepada Kompetensi Minda Intellektual
Dan Digital

MISI

Pemantapan Transformasi Latihan
Secara Kolektif Dan Eksklusif

MOTO

Empowering Success Toward Centre Of
Excellence

TAGLINE

Meningkatkan Pengetahuan Dan Kemahiran Modal
Insan JKDM Melalui Penyelidikan Dan Latihan Yang
Sistematik Dan Terancang Untuk Memberi
Perkhidmatan Perkastaman Dan Percukaian Yang
Adil, Tepat Dan Betul

OBJEKTIF



AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA





DASAR KUALITI AKMAL

AKMAL komited menyediakan
perkhidmatan latihan kastam yang
memenuhi keperluan pelanggannya
berasaskan
MS ISO 9001:2015

AKMAL hendaklah melaksanakan
penambahbaikan yang berterusan
bagi meningkatkan keberkesanan
Sistem Pengurusan Kualitinya.

**AKADEMI KASTAM DIRAJA
MALAYSIA**



PIAGAM PELANGGAN AKMAL

Kami anggota AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA dengan penuh iltizam menyempurnakan tugas yang dipertanggungjawabkan dalam melaksanakan program latihan berkualiti kepada anggota Jabatan dan orang awam yang komited dan memerlukan latihan, ke arah membangunkan perkhidmatan yang profesional.

Kami mengiktiraf hak-hak klien kami seperti berikut :



**MENDAPAT LATIHAN
YANG MENCAPAI
OBJEKTIF KURSUS
PADA TAHAP
MINIMUM 85%**



**MENDAPAT KEMUDAHAN
LATIHAN DAN
PERALATAN YANG
MENCUKUPI SERTA
PENGINAPAN YANG
SELESA PADA SKOR
PURATA MINIMUM 5.00
DARI SKALA 1 HINGGA 7**



**MENDAPAT BEKALAN
MAKANAN DAN MINUMAN
YANG BERSIH, BERKHASIAT
DAN BERMUTU PADA SKOR
PURATA MINIMUM 5.00 DARI
SKALA 1 HINGGA 7; DAN**



**MENDAPAT PERKHIDMATAN
PENSYARAH/JURULATIH YANG
KOMPETEN IAITU MENCAPAI
SKOR PURATA MINIMUM 5.00
DARI SKALA 1 HINGGA 7**

KURSUS PROGRAM TRANSFORMASI MINDA (PTM)

OBJEKTIF KURSUS 1



Memberi pendedahan kepada pegawai mengenai konsep kenegaraan, prinsip dan falsafah pembentukan negara, sistem pentadbiran kerajaan serta peraturan-peraturan asas perkhidmatan awam

OBJEKTIF KURSUS 2



Memupuk keperibadian, jati diri dan nilai patriotisme pegawai supaya lebih berketerampilan dan berkemampuan menyesuaikan diri dalam perkhidmatan awam

OBJEKTIF KURSUS 3



Menerapkan nilai budaya kerja cemerlang agar pegawai dapat memberikan penyampaian perkhidmatan dengan cekap serta berkesan

OBJEKTIF KURSUS 4



Menyediakan pegawai dengan minda kelas pertama selaras dengan matlamat ke arah negara maju

MATLAMAT KURSUS

Melahirkan penjawat awam yang unggul, mempunyai sikap dan pemikiran progresif yang inginkan kecemerlangan serta memiliki etika dan nilai yang sejajar dengan budaya negara

PENILAIAN KURSUS PROGRAM TRANSFORMASI MINDA (PTM)



PENILAIAN

Penilaian PTM adalah melalui aktiviti dan kriteria penilaian yang ditetapkan sepanjang berlangsungnya program.

Pegawai yang mengikuti PTM sepenuhnya dan berjaya berasaskan penilaian yang dibuat layak diberikan sijil PTM.

Keputusan “Hadir Dengan Jaya PTM” akan direkodkan dalam Rekod Perkhidmatan pegawai yang berkenaan.

Penilaian terhadap peserta program pula akan dilaksanakan oleh fasilitator yang merupakan pegawai awam yang dipertanggungjawabkan untuk menyelaraskan dan mengendalikan PTM secara sepenuh masa.

Rujukan : Lembaran UP.1.3.9(A)

PERINGATAN



PEGAWAI YANG **GAGAL** PTM DISEBABKAN MASALAH DISIPLIN DAN KOMITMEN TIDAK AKAN DIBENARKAN UNTUK MENGULANG SEMULA PTM DAN BOLEH DITAMATKAN PERKHIDMATANNYA.



RUJUKAN PELAKSANAAN PTM :

Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia, Kaedah Pelantikan Pegawai Dalam Perkhidmatan Awam dan Urusan-Urusan Lain Berkaitan Pelantikan, Versi 1.0 (2022) CERAIAN UP.1.3.9.

Pemberitahuan pelaksanaan modul baharu dalam Program Transformasi Minda (PTM) (Rujukan: JPA.(S) 600-1/3/45(7) bertarikh: 13 Mei 2025).

Menurut Para 26 berkenaan dengan perkara Pembatalan yang termaktub di dalam pekeling tersebut di atas, dengan berkuat kuasanya ceraihan ini, Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 14 Tahun 2012 : Program Transformasi Minda (PTM), Surat Pekeliling Perkhidmatan, Garis Panduan dan Surat Edaran berkaitan dengan kursus induksi adalah DIBATALKAN.

KAEDAH & PENILAIAN PROGRAM TRANSFORMASI MINDA (PTM)

KRITERIA PENILAIAN SEPANJANG PROGRAM
ADALAH SEPERTI BERIKUT :

PENILAIAN MARKAH (%)	
DISIPLIN ☐ Kehadiran ☐ Tingkah Laku ☐ Ketepatan Masa PERSONALITI ☐ Etika berpakaian ☐ Komunikasi	50
KOMITMEN Penglibatan Dalam Aktiviti ☐ Penglibatan Dalam Aktiviti ☐ Kerjasama Kumpulan	30
PENILAIAN KEFAHAMAN ☐ Peperiksaan	20
JUMLAH KESELURUHAN	100



JADUAL PERHIMPUNAN PAGI / ROKAL / SENAMAN / RIADAH / SOLAT / MAKAN

JADUAL PERHIMPUNAN PAGI / ROKAL

<u>MAWA</u>	<u>ROKAL</u>	<u>LOKASI</u>	<u>TINDAKAN</u>
0545 - 0600	ROKAL PAGI	DDSK	PB
0745 - 0800	PERHIMPUNAN PAGI	DDSK	P / PP
2130 - 2200	ROKAL MALAM	DDSK	PB
1800 - 1830	ROKAL PAKAIAN KEBANGSAAN (KHAMIS)	DDSK	P / PP / KJ

SENAMAN / RIADAH

<u>MAWA</u>	<u>PERKARA</u>	<u>LOKASI</u>	<u>TINDAKAN</u>
0645 - 0715	SENAMAN PAGI	DDSK	PB
1730 - 1830	RIADAH PETANG	DDSK	P / PP / PB

JADUAL SOLAT DAN JADUAL MAKAN

<u>MAWA</u>	<u>PERKARA</u>	<u>LOKASI</u>	<u>TINDAKAN</u>
0600 – 0645	SOLAT SUBUH / ZIKIR PAGI	SAA	PB
0715 - 0800	SARAPAN PAGI	ABID 3/6	PB
1030 - 1100	MINUM PAGI	DMU	P/PP
1300 - 1400	MAKAN TENGAHARI / SOLAT ZOHOR	ABID 3/6/DMU / SAA	P/PP
1230 - 1430	PROGRAM NILAI MURNI (NON-MUSLIM)	AUDITORIUM	P/PP
1630 - 1730	SOLAT ASAR / MINUM PETANG	SAA / ABID 3/6/DMU	P/PP
1830 - 1915	MAKAN MALAM	ABID 3/6	PB
1915 - 2100	ZIKIR PETANG / SOLAT MAGHRIB / TADABBUR AL-QURAN / SOLAT ISYA'	SAA	PB
1915 - 2100	ZIKIR PETANG / SOLAT MAGHRIB / CERAMAH AGAMA / SOLAT ISYA' (HARI KHAMIS SAHAJA)	SAA	PB

JADUAL KURSUS

(Tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa)

MASA	AKTIVITI	TINDAKAN / PENCERAMAH
ISNIN 6 APRIL 2026 (17 SYAWAL 1447H)		
0800 - 0830	TAKLIMAT KURSUS	P/PP
0830 - 1030	PEMBANGUNAN SAHSIAH DIRI (5)	PEGAWAI PSIKOLOGI, JKDM
1100-1300		
1430-1530		
1530-1630	** PENGENALAN KEPADA PERKHIDMATAN AWAM (1)	BAHAGIAN PERKHIDMATAN, JPA
SELASA 7 APRIL 2026 (18 SYAWAL 1447H)		
0830-1030	** PEMIKIRAN KRITIS DAN INOVATIF (2)	INTAN
1100-1300	** URUSAN PERKHIDMATAN (SYARAT PELANTIKAN, KENAIKAN PANGKAT DAN PENAMATAN PERKHIDMATAN) (2)	BAHAGIAN PERKHIDMATAN, JPA
1430 - 1630	HALA TUJU NEGARA (MALAYSIA MADANI) (2)	INTAN
RABU (8 APRIL 2026 (19 SYAWAL 1447H)		
0830-1030	ETIKET DAN KETERAMPILAN DIRI (2)	TUAN NAZRI BIN NORDIN
1100-1300	** TATAKELAKUAN DAN TATATERTIB PERKHIDMATAN AWAM (2)	BAHAGIAN PERKHIDMATAN, JPA
1430 - 1630	PENGURUSAN KEWANGAN PERIBADI (2)	TUAN MOHD MAZHAIKULNIZAM BIN MOHD AMIN

**** Pembelajaran secara online**

JADUAL KURSUS

(Tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa)

MASA	AKTIVITI	TINDAKAN / PENCERAMAH
KHAMIS 9 APRIL 2026 (20 SYAWAL 1447H)		
0830 - 1030	LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN AWAM (2)	BAHAGIAN PEMBANGUNAN MODAL INSAN, JPA
1100-1300	ORANG KURANG UPAYA (OKU) DALAM PERKHIDMATAN AWAM (2)	JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT
1430-1630	SEJARAH KENEGARAAN MALAYSIA DAN SISTEM PENTADBIRAN NEGARA (2)	TUAN MOHD HANAFFI BIN HARUN
JUMAAT 10 APRIL 2026 (21 SYAWAL 1447H)		
0830-1030	** GAJI, ELAUN DAN KEMUDAHAN (2)	BAHAGIAN GAJI DAN ELAUN, JPA
1100-1200		
1430 - 1630	** FAEDAH PERSARAAN (2)	BAHAGIAN PENCEN, JPA
ISNIN 13 APRIL 2026 (24 SYAWAL 1447H)		
0830-1030	PENGURUSAN INTEGRITI (2)	CAWANGAN INTEGRITI, JKDM
1100-1300	PENGURUSAN RASUAH (2)	CAWANGAN INTEGRITI, JKDM
1430 - 1630	PENGURUSAN PELANGGAN (2)	PUAN NURUL FARHANA BINTI RUSLA
SELASA 14 APRIL 2026 (25 SYAWAL 1447H)		
0830-0930	TAKLIMAT PEPERIKSAAN	PUAN NURUL FARHANA BINTI RUSLA
0930-1030	PEPERIKSAAN	PENGAWAS PEMERIKSAAN
1100-1300	SESI PENILAIAN REAKSI	PENYELARAS

** Pembelajaran secara online



CARTA ORGANISASI AKMAL



KETUA PENGARAH
KASTAM MALAYSIA

YBHG. DATO' HAJI AMRAN BIN HAJI
AHMAD

PENOLONG
KETUA
PENGARAH
KASTAM
(PENGURUSAN)



ABU BAKAR @ SALLEH BIN JAMBOL

PENGARAH AKMAL

TIMBALAN
PENGARAH AKMAL



AYUB BIN ZAINAL

KOSONG



EMIFAKINAH BINTI MOHAMED
EUSOFF
KETUA JABATAN PENGAJIAN LUAR



NORMAH BINTI MD YUSUF
KETUA JABATAN PENGAJIAN KEPIMPINAN



DR NOOR AZMAN BIN AHMAD
KETUA JABATAN PENVELIDIKAN &
PEMBANGUNAN



IMRAN BIN HARUN
KETUA JABATAN PENGAJIAN TEKNIKAL



HASLIM EAIRON BIN MAT
KETUA JABATAN PENGAJIAN ASAS
PERKASTAMAN



LIM YU JIAN
KETUA JABATAN PEMBANGUNAN ICT



AIDA BINTI MD HANAFIAH
PENDAFTAR



MOHD SHAHARUDIN BIN
SULAIMAN
KETUA JABATAN PENGAJIAN HAL EHWAL
PELAJAR

JAWATANKUASA PENYELARASAN KURSUS PTM

PENAUNG	PENGARAH AKMAL
PENASIHAT	TUAN AYUB BIN ZAINAL TIMBALAN PENGARAH AKMAL
PUSAT PENYELARASAN	JABATAN PENGAJIAN ASAS PERKASTAMAN
PENGARAH KURSUS	TUAN HASLIM EAIRON BIN MAT KETUA JABATAN PENGAJIAN ASAS PERKASTAMAN
KETUA PROGRAM & PENYELARAS KURSUS	PUAN SRI HARYANI BINTI YAHYA PENOLONG KANAN PENGARAH KASTAM II
PENOLONG PENYELARAS KURSUS	PUN WAN NOORLIZZA BINTI WAN HASSAN PENOLONG PENGUASA KASTAM KANAN
URUS SETIA KURSUS	TUAN MOHD MAZHAIKULNIZAM BIN MOHD AMIN PENOLONG PENGARAH KASTAM ENCIK MOHD EIZUDDIN BIN MOHD RUSOK PEGAWAI KASTAM KANAN PUAN ZURAIDAH BINTI SUBOH PEMBANTU OPERASI

SINGKATAN NAMA

NAMA	SINGKATAN
Penyelaras	P
Penolong Penyelaras	PP
Ketua Jabatan	KJ
Pegawai Bertugas	PB

SENIKATA LAGU-LAGU RASMI

NEGARAKU

Negaraku
Tanah Tumpahnya Darahku
Rakyat Hidup
Bersatu dan Maju

Rahmat Bahagia
Tuhan Kurniakan
Raja Kita
Selamat Bertakhta

Rahmat Bahagia
Tuhan Kurniakan
Raja Kita
Selamat Bertakhta

KASTAM DIRAJA MALAYSIA

Kastam Diraja Malaysia
Tetap Berjaya
Pungut Hasil Negara
Penyeludupan Kita Basmikan

Agar Terkawal Hasil Berjuta-Juta
Kakitangan Bertugas
Penuh Minat Serta Penuh Ketabahan

Marilah Kita Bersama-Sama
Memelihara Setiap Masa
Nama Jabatan Kita Megahkan
Amanah Suci Kita Amali

Jabatan Kastam Diraja Malaysia
Berjasa Pada Nusa
Bergiatlah Kita Teguhlah Negara

CATATAN





akmal.customs.gov.my