



AKADEMIKASTAMDIRAJAMALAYSIA (AKMAL) CAWANGANSARAWAK

**Lot 6473, KM6, Jalan Matang
93050 Kuching, Sarawak
Tel : 082-645804**

KURSUS PROTOKOL DAN ETIKET SOSIAL DALAM PEMBENTUKAN IMEJ

Tarikh: 4 Mei 2026 – 7 Mei 2026

Bersamaan 16 Zulkaedah 1447H – 19 Zulkaedah 1447H

VISI AKMAL

**PENERAJU KEUNGGULAN KELESTARIAN
LATIHAN KASTAM BERTARAF DUNIA**

MISI AKMAL

**MEMPERKASA LATIHAN BERTERASKAN
KEPADA KOMPENTENSI MINDA
INTELEKTUAL DAN DIGITAL**

PIAGAM PELANGGAN AKMAL

KAMI MENGIKTIRAF HAK-HAK KLIEN KAMI SEPERTI BERIKUT :

- Mendapat latihan yang mencapai objektif kursus pada tahap minimum 85%;
- Mendapat kemudahan latihan dan peralatan yang mencukupi serta penginapan yang selesa pada skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7;
- Mendapat bekalan makanan & minuman yang bersih, berkhasiat dan bermutu pada skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7;
- Mendapat perkhidmatan pensyarah/jurulatih yang kompeten iaitu mencapai skor purata minimum 5.0 dari skala 1 hingga 7.

WARGA AKMAL

**PENGARAH
AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(AKMAL)**

**YBRS.PUAN SUWATI BINTI
SURATMAN**

WARGA AKMAL CAWANGAN SARAWAK

**KETUA CAWANGAN AKMAL (KCA)
SARAWAK**

TUAN AZRI BIN MAT SALEH

KETUA UNIT LATIHAN

**PUAN DESWITA SANTARI
BINTI ABDUL KHALIK**

**KETUA UNIT KHIDMAT PENGURUSAN &
SUMBER MANUSIA**

**TUAN AWANG SAFARUL
BIN AWANG NAJERI**

KETUA UNIT PEROLEHAN & ASET

TUAN VALLARRYALIN ANAK ILI

UNIT LATIHAN

**PIKT DAYANG KHAIRATUL SAADIAH
BINTI AWG OJEP**

PIK JACKSON JUDAH

UNIT KEWANGAN

**PIKK DAYANG NOR ATIKA BINTI
AWANG ISMADI**

PIK SHIRLEY HASSAN

UNIT PEROLEHAN & ASET

**PIKK ZUNIZAN BINTI HUSIN
PIK SITI HAJIJAH BINTI PUTIT
PIK KENNEDY ANAK PUS**

PENTADBIRAN AM

**PT(PO) ANGELA MERICI ANAK MIHIN
H1 FAUZI BIN AING
H1 EN YUZMAN BIN ABDUL KARIM**

MATLAMAT KURSUS

Untuk meningkatkan kefahaman dan kemahiran pegawai-pegawai Jabatan dalam membudayakan imej dan penampilan diri serta profesionalisma daripada aspek protokol dan etiket sosial

OBJEKTIF KURSUS

- **Memahami teori protokol dan etiket sosial kepada pegawai dalam majlis rasmi dan formal di dalam dan luar jabatan;**
- **Mengaplikasikan kemahiran yang dipelajari dalam membudayakan imej dan penampilan diri secara profesional; dan**
- **Membina keyakinan dan bersikap positif dalam membudayakan Kastam Unggul**

PROGRAM KURSUS

TARIKH/ HARI	MASA	KANDUNGAN	TINDAKAN	TEMPAT
4.5.2026 (ISNIN)	0800 - 0830	TAKLIMAT KURSUS	KCA/P/PK/PJ	BK
	0830 - 1030	KEPENTINGAN PEMBENTUKAN IMEJ DIRI	MZ	BK
	1030 - 1100	MINUM PAGI	KCA/ P/ PK/PJ	DM
	1100 - 1300	ETIKET SOSIAL	MZ	BK
	1300 - 1400	MAKAN TENGAHARI	KCA/ P/ PK/PJ	DM
	1430 - 1730	KETERAMPILAN DIRI	MZ	BK
	1800 - 1830	MINUM PETANG	KCA/ P/ PK/PJ	DM
	1900 - 2000	MAKAN MALAM	KCA/ P/ PK/PJ	DM

PROGRAM KURSUS

TARIKH/ HARI	MASA	KANDUNGAN	TINDAKAN	TEMPAT
5.5.2026 (SELASA)	0830 - 1030	PENGUCAPAN AWAM	MZ	BK
	1030 - 1100	MINUM PAGI	KCA/ P/ PK/PJ	DM
	1100 - 1300	PENGUCAPAN AWAM	MZ	BK
	1300 - 1400	MAKAN TENGAHARI	KCA/ P/ PK/PJ	DM
	1430 - 1630	PENGUCAPAN AWAM	MZ	BK
	1700 - 1800	MINUM PETANG	KCA/ P/ PK/PJ	DM
	1900 - 2000	MAKAN MALAM	KCA/ P/ PK/PJ	DM
6.5.2026 (RABU)	0830 - 1000	PROTOKOL – (PENGENALAN KEPADA PROTOKOL DAN PENGURUSAN MAJLIS RASMI KERAJAAN)	MH	BK
	1000 - 1030	MINUM PAGI	KCA/ P/ PK/PJ	DM
	1030 - 1230	PANGGILAN HORMAT - (SUSUNAN KEUTAMAAN PERSEKUTUAN DAN SUSUNAN TEMPAT DUDUK DALAM MAJLIS RASMI KERAJAAN)	MH	BK
	1230 - 1330	MAKAN TENGAHARI	KCA/ P/ PK/PJ	DM

PROGRAM KURSUS

TARIKH/ HARI	MASA	KANDUNGAN	TINDAKAN	TEMPAT
6.5.2026 (RABU)	1330 - 1500	PROTOKOL – (PERANAN PEGAWAI PROTOKOL, PEGAWAI PENGIRING DAN PENYAMBUK TETAMU)	MH	BK
	1500 - 1700	SIMULASI ETIKA DI MAJLIS RASMI (MAJLIS RASMI KERAJAAN)	MH	BK
7.5.2026 (KHAMIS)	0830 - 1000	SIMULASI ETIKA DI MAJLIS RASMI (DO’S AND DON’T’S)	MQ	BK
	1030 - 1100	MINUM PAGI	KCA/ P/ PK/PJ	DM
	1100 - 1300	TERTIB DI MEJA MAKAN	LMA/SAS/VAT/A G	BK
	1300 - 1400	MAKAN TENGAHARI	KCA/ P/ PK/PJ	DM
	1430 - 1630	SIMULASI ETIKA DI MAJLIS RASMI (TERTIB DI MEJA MAKAN)	LMA/SAS/VAT/A G	BK

SENARAI NAMA PESERTA KURSUS

BIL	NAMA PESERTA	GRED	STESEN
1	SITI RAHAYU BINTI HATTER	WK10	SARAWAK
2	SITI RAHMATINA BINTI SEPTEMBER	WK9	SARAWAK
3	RUSSELL BIN HALMI	WK2	SARAWAK
4	WAN AHMAD AKRAM BIN WAN AZIZ	WK9	PULAU PINANG
5	NORFARADILA BINTI KUDUS	WK10	WPKL
6	TIARA MYSHA BINTI TONI	WK1	SARAWAK
7	LENILA BINTI BUJING	WK5	SABAH
8	DAYANGKU RAFIDAH BT AWANGKU IBRAHIM	H1	SARAWAK
9	SITI FATIMAH BINTI AHMAD	N6	PUTRAJAYA
10	SURAYA BINTI YACOB	N2	JOHOR
11	NORAFIDAH BINTI IBRAHIM	WK2	SARAWAK
12	NUR HANANI BINTI MOHAMMAD LATIF	WK2	LTAKL
13	JOLENE CYRIL	WK2	SARAWAK
14	MOHD.AMIRUDDIEN BIN AHMAD	WK5	SARAWAK
15	BIBIANA TERESA ANAK GABRIEL DILOI	WK10	SARAWAK

SENARAI NAMA PESERTA KURSUS

BIL	NAMA PESERTA	GRED	STESEN
16	NORANI BINTI BISNUL	WK1	SARAWAK
17	NUR ATIQA ABDUL WAHAB	WK2	SARAWAK
18	RAFIDAH BINTI CHALI	WK2	SARAWAK
19	DAYANG DAHLIA BINTI ABANG NOORDIN	WK3	SARAWAK
20	SHARIFAH ZALEHA BINTI SYED SALIM	N2	PAHANG
21	MAS PUTIH BINTI KABIL	WK2	SARAWAK
22	NUR AKMAR BINTI AZMI	WK1	SARAWAK
23	CASY ANAK BARNABAS	WK1	SARAWAK
24	SAYEEDATUL ESHAAL BINTI EDGAR	WK1	SARAWAK
25	TENGKU ROSMIN HAZABAININ BINTI DATO' TENGKU MOHD AMIN	WK9	PUTRAJAYA
26	NORFARIDAH BINTI BUJANG	H1	SARAWAK
27	HAFIZAH BINTI AHMAD	WK2	SARAWAK
28	AIDA BINTI MUSTAPHA	WK6	SARAWAK
29	EAMEYLIA BINTI JUNAIDI	WK1	SARAWAK

SENARAI NAMA PESERTA KURSUS

BIL	NAMA PESERTA	GRED	STESEN
30	MUHAMMAD HAZIQ HAKIMI BIN ABU BAKAR	WK9	SELANGOR
31	PETER LIM THIAN MING	WK1	SARAWAK
32	AZRISHAH BIN MUHAMAD ARIF	WK3	PERAK
33	ADELIA ANAK AYAI	WK3	SARAWAK

SENARAI NAMA PENCERAMAH / FASILITATOR JEMPUTAN

BIL	NAMA PENCERAMAH / FASILITATOR	GRED	SINGKATAN	JABATAN
1	MUHAMMAD ZULHUSNI BIN MUNIR		MZ	PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN (PTGWP)
2	MOHD HANAFIAH BIN MOKTAR		MH	BAHAGIAN ISTIADAT DAN URUSETIA PERSIDANGAN ANTARABANGSA (BIUPA)
3	MUHAMMAD QIDRAN BIN MOHAMAD JOHARI	WK9	MQ	JKDM IBU PEJABAT
4	LT MUHAMMAD AMIR BIN BADRUL HISHAM		LMA	MARKAS 1 DIVISION, KEM MUARA TUANG
5	SSJN SIRA ANAK SEHAN		SAS	MARKAS 1 DIVISION, KEM MUARA TUANG
6	LKPL VANCISELLY ANAK TUGONG		VAT	MARKAS 1 DIVISION, KEM MUARA TUANG
7	PBT AKMAL GARYLIO BIN GATING		AG	MARKAS 1 DIVISION, KEM MUARA TUANG

JAWATANKUASA PELAKSANA KURSUS TAHUN 2026

PENYELARAS KURSUS	PUAN DESWITA SANTARI BINTI ABDUL KHALIK	016-8079734
PENOLONG PENYELARAS KURSUS/URUSETIA UNIT LATIHAN	PiKT DAYANG KHAIRATUL SAADIAH BINTI AWG OJEP	016-8892904
	PiK JACKSON JUDAH	014-8524384
PEGAWAI KEBAJIKAN	PiK SITI HAJIJAH BINTI PUTIT	011-25180638
	PiK KENNEDY ANAK PUS	014-8984816
	PiK SHIRLEY HASSAN	011-19831095
	ANGELA MERICI ANAK MIHIN	012-2448963
PEGAWAI KESELAMATAN	PUAN DESWITA SANTARI BINTI ABDUL KHALIK	016-8079734
	TUAN AWANG SAFARUL BIN AWANG NAJERI	010-5906600
AJK MAKANAN/HIDANGAN	PiKT DAYANG KHAIRATUL SAADIAH BINTI AWG OJEP	016-8892904
	PiKK ZUNIZAN BINTI HUSIN	016-8646689
PEGAWAI ASRAMA	PiK SITI HAJIJAH BINTI PUTIT	011-25180638
	PiK SHIRLEY HASSAN	011-19831095
	ENCIK FAUZI BIN AING	011-16059952

JADUAL WAKTU SOLAT BAGI SELURUH ZON 8 KUCHING, LUNDU, BAU & SEMATAN

TARIKH	SUBUH	ZOHOR	ASAR	MAGHRIB	ISYAK
4.5.2026 (ISNIN)	5:21 am	12:39 pm	3:59 pm	6:44 pm	7:55 pm
5.5.2026 (SELASA)	5:21 am	12:39 pm	3:59 pm	6:44 pm	7:56 pm
6.5.2026 (RABU)	5:21 am	12:39 pm	3:59 pm	6:44 pm	7:56 pm
7.5.2026 (KHAMIS)	5:20 am	12:39 pm	4:00 pm	6:44 pm	7:56 pm

JADUAL WAKTU HIDANGAN MAKAN

HIDANGAN	MASA
SARAPAN PAGI	0700 - 0830
MINUM PAGI	1030 – 1100
MAKAN TENGAHARI	1300 – 1400
MINUM PETANG	1700 – 1800
MAKAN MALAM	1900 - 2000

GELARAN/ NAMA & SINGKATAN	SINGKATAN
KETUA CAWANGAN AKMAL/ PESERTA/ PENYELARAS KURSUS/ PENCERAMAH JEMPUTAN	KCA/ P/ PK/ PJ
URUSETIA	URS
PENYELARAS KURSUS	PK
BILIK KULIAH/ DEWAN MAKAN	BK/ DM

TELAH DISEMAK OLEH

NAMA: DESWITA SANTARI BINTI ABDUL KHALIK (WK12)
b.p KETUA CAWANGAN
AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
CAWANGAN SARAWAK

TARIKH:

An aerial photograph of a school campus. The main building has a red-tiled roof and multiple wings. There is a large parking lot with several cars. The campus is surrounded by greenery and trees. The image is framed by a blue and yellow geometric border.

SEKIAN TERIMA KASIH