

22 – 26 JUN 2026
AKMAL CAWANGAN SABAH



KURSUS PROTOKOL DAN ETIKET SOSIAL DALAM PEMBENTUKAN IMEJ

PENYELARAS KURSUS



PPK Syafiqah binti Shahrizzaman

☎ 013-638 5689



**Pen. Penyelaras kursus :
Pik Efah Yuliana binti Alwi**

☎ 014-855 9514



**Pegawai Latihan :
Pikk Abdul Razak bin Rayah**

☎ 014-654 0716



PROFESIONALISME
Kecemerlangan
Bertanggungjawab



INTEGRITI
Amanah
Beretika



KOMITMEN
Dedikasi
Berkualiti



ILMU
Kreatif
Inovatif

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
VISI DAN MISI JKDM	03
VISI, MISI, DASAR KUALITI LATIHAN AKMAL DAN PIAGAM PELANGGAN AKMAL	04
MATLAMAT DAN OBJEKTIF KURSUS	05
IKRAR PERKHIDMATAN AWAM PROGRAM KURSUS	06
MAKLUMAT PENSYARAH	07
CARTA ORGANISASI AKMAL CAWANGAN SABAH	08
JADUAL KURSUS	09-10
SENARAI NAMA PESERTA KURSUS	11
WAKTU SOLAT KAWASAN KOTA KINABALU /WAKTU PENYEDIAAN MAKANAN	12
ALAMAT AKMAL	13



VISI JKDM

Perkhidmatan Kastam Unggul

MISI JKDM

Memperkasa Pungutan Hasil Dan Keterjaminan
Rangkaian Perdagangan

MISI JKDM

Cekap Tangkas Integriti

VISI AKMAL

Peneraju Keunggulan Kelestarian Latihan Bertaraf Dunia

MISI AKMAL

Memperkasakan Latihan Berteraskan Kepada Kompetensi Minda Intelektual Dan Digital

DASAR KUALITI DAN LATIHAN AKMAL

AKMAL komited menyediakan perkhidmatan latihan perkastaman yang memenuhi keperluan pelanggannya. AKMAL akan melaksanakan penambahbaikan yang berterusan bagi meningkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualitinya.

PIAGAM PELANGGAN AKMAL

Kami anggota Akademi Kastam Diraja Malaysia dengan penuh iltizam menyempurnakan tugas yang dipertanggungjawabkan dalam melaksanakan program latihan berkualiti kepada anggota Jabatan dan orang awam yang komited dan memerlukan latihan, ke arah membangunkan perkhidmatan yang profesional.

Kami mengiktiraf hak-hak klien kami seperti berikut:-

- Mendapat latihan yang mencapai objektif kursus pada tahap minimum 85%;
- Mendapat kemudahan latihan dan peralatan yang mencukupi serta penginapan yang selesa pada skor purata minimum 5.00 dari skala 1 hingga 7;
- Mendapat bekalan makanan dan minuman yang bersih, berkhasiat dan bermutu pada skor purata minimum 5.00 dari skala 1 hingga 7; dan,
- Mendapat perkhidmatan pensyarah / jurulatih yang kompeten iaitu mencapai skor purata minimum 5.00 dari skala 1 hingga 7.

MATLAMAT KURSUS

Untuk meningkatkan kefahaman dan kemahiran pegawai-pegawai Jabatan dalam membudayakan imej dan penampilan diri serta profesionalisma daripada aspek protokol dan etiket sosial.

OBJEKTIF KURSUS

1. Memahami teori protokol dan etiket sosial kepada pegawai dalam majlis rasmi dan formal di dalam dan luar jabatan;
2. Mengaplikasikan kemahiran yang dipelajari dalam membudayakan imej dan penampilan diri secara profesional; dan
3. Membina keyakinan dan bersikap positif dalam membudayakan Kastam Unggul.

IKRAR PENJAWAT AWAM

Kami yang telah dilantik berkhidmat dengan kerajaan Malaysia membuat ikrar di sini bahawa semasa dan selagi kami berkhidmat dengan Kerajaan, kami akan patuh dengan mengamalkan teras-teras perkhidmatan semasa menjalankan tugas. Ke arah ini kami:

- Berazam meningkatkan mutu perkhidmatan;
- Bekerja dengan penuh tanggungjawab;
- Berusaha mengikis sikap mementingkan diri sendiri;
- Berkhidmat dengan penuh muhibah dan kemesraan;
- Bekerja ke arah memajukan pemikiran rakyat dan pembangunan negara;
- Bekerjasama dalam membanteras kelemahan dan musuh-musuh negara; dan
- Berpegang teguh kepada ajaran agama.

MAKLUMAT PENSYARAH

Nama Pensyarah : ZAITON BINTI AWANG
Agensi : INSTITUT AMINUDIN BAKI CAWANGAN SABAH
Jawatan : DG12
No. Tel : 019 800 0207
Email : zaitonawang@iab.edu.my

Nama Pensyarah : DEWI RYADIANTY BINTI MASERI
Agensi: JABATAN PENYIARAN MALAYSIA SABAH
Jawatan : N2
No. Tel : 014 698 2404
Email : dewiryadianty@rtm.gov.my

Nama Pensyarah : MEJAR ADI SOFIAN BIN MD YUSOF
Agensi: TENTERA UDARA DIRAJA MALAYSIA
Jawatan : Z11
No. Tel : 016 718 7545
Email : adisofian.rmf@gmail.com

CARTA ORGANISASI AKMAL CAWANGAN SABAH



JADUAL KURSUS

TARIKH / MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
21 JUN 2026 (AHAD)			
1400 – 1800	Pendaftaran Peserta Kursus	Asrama Rafflesia, AKMAL Sabah	Urusetia AKMAL
22 JUN 2026 (ISNIN)			
0800 – 0830	Taklimat Kursus / Bergambar	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Penyelaras Kursus
0830 – 0900	Taklimat iPayment & Bayaran Yuran Kursus		Unit kewangan
0900 – 0930	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
0930 – 1230 (3 Jam)	Protokol		Puan Zaiton Bin Awang
1230-1400	Makan Tengahari / Solat Zuhur / Rehat	Dewan Makan	Urusetia AKMAL
1400 – 1600 (2 Jam)	Panggilan Hormat	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Puan Zaiton Bin Awang
23 JUN 2026 (SELASA)			
0800 – 1000 (2 Jam)	Kepentingan Pembentukan Imej Diri	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS) Dewan Makan	Puan Dewi Ryadianty Binti Maseri
1000 – 1030	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
1030 – 1230 (2 Jam)	Etiket Sosial		Puan Zaiton Bin Awang
1230 – 1400	Makan Tengahari / Solat Zuhur / Rehat	Dewan Makan	Urusetia AKMAL
1400 – 1700 (3 Jam)	Keterampilan Diri	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Puan Zaiton Bin Awang

JADUAL KURSUS

TARIKH / MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
24 JUN 2026 (RABU)			
0800 – 1000 (2 Jam)	Pengucapan Awam	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Puan Dewi Ryadianty Binti Maseri
1000 – 1030	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
1030 – 1230 (2 Jam)	<i>Sambungan-</i> Pengucapan Awam		Puan Dewi Ryadianty Binti Maseri
1230 – 1400	Makan Tengahari / Solat Zuhur / Rehat	Dewan Makan	Urusetia AKMAL
1400-1600 (2 Jam)	<i>Sambungan-</i> Pengucapan Awam	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Puan Dewi Ryadianty Binti Maseri
25 JUN 2026 (KHAMIS)			
0800 – 1000 (2 Jam)	Tertib Di Meja Makan	Dewan Paduka Mat Salleh / Dewan Rekreasi AKMAL Sabah	Mejar Adi Sofian Bin Md Yusof
1000 – 1030	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
1030 – 1230 (2 Jam)	Simulasi Etika di Majlis Rasmi		Mejar Adi Sofian Bin Md Yusof
1230 – 1400	Makan Tengahari / Solat Zuhur / Rehat	Dewan Makan	Urusetia AKMAL
1400 – 1600 (2 Jam)	<i>Sambungan -</i> Simulasi Etika di Majlis Rasmi	Dewan Paduka Mat Salleh / Dewan Rekreasi AKMAL Sabah	Mejar Adi Sofian Bin Md Yusof
26 JUN 2026 (JUMAAT)			
0800 – 1000 (2 Jam)	<i>Sambungan -</i> Simulasi Etika di Majlis Rasmi	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Mejar Adi Sofian Bin Md Yusof
1000 – 1030	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
1030 – 1130	Penilaian Kursus Online AKMAL2u / Makan Tengahari / bersuarai		Urusetia AKMAL

SENARAI PESERTA

BIL	NAMA	GRED	STESEN	NO.HP
1	BUSTAMAM BIN RAZMAN	WK13	SIBU	0197641111
2	NOORYAZMIN EZIANA BT MOHD NOOR	WK12	KUALA TERENGGANU	0139060668
3	ASWAN BIN SELANG	WK10	KOTA KINABALU	0175259518
4	MUHAMMAD QIDRAN BIN MOHAMAD JOHARI	WK9	PUTRAJAYA	01164516383
5	SHAIFUL ANUAR BIN JUSOH	WK9	SIBU	0178397989
6	MASRINI BINTI BANIN	N6	PELABUHAN BARAT	013-6973337
7	MUHAMMAD RASHIDI BIN RAMZAN	WK6	PULAU PINANG	017-4365682
8	NORRAFIDAH BINTI AHMAD	N6	MELAKA	0176430218
9	AZIZAN BIN ZULKIFLI	WK5	KOTA KINABALU	0167275925
10	FIFI FARINAH BINTI GHAFAR	WK5	KOTA KINABALU	0178367327
11	BARRY MAX PHILIP	WK2	KOTA KINABALU	0138336212
12	MAS RIANG BINTI LAMALIKI	WK2	KOTA KINABALU	0198118871
13	NOR AZIMAH BINTI IBRAHIM	WK2	KOTA KINABALU	0166607046
14	NORHAYATI BINTI MUSTAFA	WK2	KOTA KINABALU	016-8403976
15	NURHANA BINTI BEN	WK2	KOTA KINABALU	0138665373
16	NUR IZZATI BINTI ISMAIL	WK2	KUALA TERENGGANU	0145030566
17	SHILA BINTI MOHD AZLEE LEE	WK2	KOTA KINABALU	0143736963
18	NURUL FITRI BINTI SALLEH	WK2	KUCHING	0168711059
19	HATIFAH BINTI RADIN	WK1	KOTA KINABALU	0162231423
20	SITI AISHAH BINTI KADIR	WK1	JOHOR BAHRU	011-21795155
21	JEFFERY ANAK HENRY	WK1	ALOR SETAR	0198961421
22	APRIL ADELAIDE AGEDIUS	WK1	IBU PEJABAT	0146330654
23	JOVEYA M. JEUNING	WK1	KOTA KINABALU	0125001504
24	NOMI RONEY	WK1	LTA KOTA KINABALU	0109317037
25	SITI NAQIAH BINTI JASMIN	WK1	KOTA KINABALU	0168004547
26	SOPIAH BINTI HAIDIR	WK1	KOTA KINABALU	0143757703
27	VINONA YONG MEI LING	WK1	KOTA KINABALU	011-15471201
28	HASFARINA BINTI HASAHARI @ SAHARI	WK1	KUCHING	0136912700
29	BIBBY ROSAZEANNA BINTI MAJUIL	N2	KOTA KINABALU	0169971848
30	SITI KHADIJAH BT MUSTAPAH @ ABD WAHID	N1	PELABUHAN BARAT	0136631722
31	JEFFRY BIN DAUNI	H1	KOTA KINABALU	0135515900
32	JETUS BIN SITIM	H1	KOTA KINABALU	0189692926
33	PATRICK WEALTH ANAK STANLEY REPON	H1	KUCHING	0128591246

WAKTU SOLAT

WAKTU SOLAT KAWASAN KOTA KINABALU

Hari	Subuh	Syuru'	Zuhur	Asar	Maghrib	Isyak
19 Jun 2026	04:40	06:03	12:18	15:44	18:31	19:45
20 Jun 2026	04:40	06:03	12:18	15:45	18:31	19:45
21 Jun 2026	04:40	06:03	12:18	15:45	18:32	19:46
22 Jun 2026	04:40	06:04	12:19	15:45	18:32	19:46
23 Jun 2026	04:41	06:04	12:19	15:45	18:32	19:46
24 Jun 2026	04:41	06:04	12:19	15:45	18:32	19:46
25 Jun 2026	04:41	06:04	12:19	15:46	18:32	19:46
26 Jun 2026	04:41	06:04	12:20	15:46	18:33	19:47
27 Jun 2026	04:42	06:05	12:20	15:46	18:33	19:47

WAKTU PENYEDIAAN MAKANAN

SARAPAN	0630am - 0800am
MINUM PAGI	0900am - 1030am
MAKAN TENGAH HARI	1200pm - 0200pm
MINUM PETANG	0330pm - 0500pm
MAKAN MALAM	0700pm - 0900pm

**Tertakluk kepada perubahan jadual semasa

ALAMAT AKMAL

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PETI SURAT 160, BUKIT BARU,
HANG TUAH JAYA,
75730 MELAKA.
NO. TEL : 06-233 1100 FAKS: 06-232 2217**

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN SABAH)
KM 18,JALAN TELUK SEPANGGAR,
MENGAGATAL,
88450 KOTA KINABALU, SABAH.
NO. TEL : 088-849 3433 FAX : 088-495 220**

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN SARAWAK)
LOT. 6473, KM 6, JALAN MATANG,
93050 KUCHING, SARAWAK.
NO. TEL : 082-645 804 FAX : 082-645 998**

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN LANGKAWI)
BUKIT MALUT, 07000 LANGKAWI, KEDAH.
NO. TEL : 04-969 9017 FAX : 04-969 9018**

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN WILAYAH TIMUR)
DIA TAMAN KASTAM, GUAL NERING RANTAU PANJANG
17200 KELANTAN.
NO. TEL : 09-795 3832 FAX : 09-795 3801**

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN SELATAN)
KOMPLEKS TUNKU MAHKOTA IBRAHIM ISMAIL
KASTAM MARIN & KEM JATI DIRI, TG. SURAT, JOHOR.
NO. TEL : 06-233 1100 FAX: 06-232 2217**

Empowering Success Centre Of Excellence

