



AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA (AKMAL) CAWANGAN SARAWAK

**Lot 6473, KM6, Jalan Matang
93050 Kuching, Sarawak
Tel : 082-645804**

KURSUS TRANSFORMASI KEMAHIRAN RUNDINGAN

**Tarikh: 6 Julai 2026 – 9 Julai 2026
*Bersamaan 20 Muharam 1448H – 23 Muharam 1448H***

VISI AKMAL

**PENERAJU KEUNGGULAN KELESTARIAN
LATIHAN KASTAM BERTARAF DUNIA**

MISI AKMAL

**MEMPERKASA LATIHAN BERTERASKAN
KEPADA KOMPETENSI MINDA INTELEKTUAL
DAN DIGITAL**

PIAGAM PELANGGAN AKMAL

**KAMI MENGIKTIRAF HAK-HAK KLIEN KAMI SEPERTI
BERIKUT :**

- Mendapat latihan yang mencapai objektif kursus pada tahap minimum 85%;
- Mendapat kemudahan latihan dan peralatan yang mencukupi serta penginapan yang selesa pada skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7;
- Mendapat bekalan makanan & minuman yang bersih, berkhasiat dan bermutu pada skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7;
- Mendapat perkhidmatan pensyarah/jurulatih yang kompeten iaitu mencapai skor purata minimum 5.0 dari skala 1 hingga 7.

WARGA AKMAL

**PENGARAH
AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(AKMAL)**

YBRS. PUAN SUWATI BINTI SURATMAN

WARGA AKMAL CAWANGAN SARAWAK

**KETUA CAWANGAN AKMAL (KCA)
SARAWAK**

TUAN AZRI BIN MAT SALEH

KETUA UNIT LATIHAN

**PUAN DESWITA SANTARI
BINTI ABDUL KHALIK**

**KETUA UNIT KHIMAT PENGURUSAN &
SUMBER MANUSIA**

**TUAN AWANG SAFARUL
BIN AWANG NAJERI**

KETUA UNIT PEROLEHAN & ASET

TUAN VALLARRYALIN ANAK ILI

UNIT LATIHAN

**PIKT DAYANG KHAIRATUL SAADIAH BINTI
AWANG OJEP
PIK JACKSON JUDAH**

UNIT KEWANGAN

**PIKK DAYANG NOR ATIKA BINTI AWANG
ISMADI
PIK SHIRLEY HASSAN**

UNIT PEROLEHAN & ASET

**PIKK ZUNIZAN BINTI HUSIN
PIK SITI HAJJAH BINTI PUTIT
PIK KENNEDY ANAK PUS**

PENTADBIRAN AM

**PT(PO) ANGELA MERICI ANAK MIHIN
H1 EN FAUZI BIN AING
H1 EN YUZMAN BIN ABDUL KARIM**

MATLAMAT KURSUS

MEMBANGUNKAN PEGAWAI KANAN KASTAM YANG MAHIR DALAM TEKNIK PERUNDINGAN YANG BERKSESAN

OBJEKTIF KURSUS

- MENGENAL PASTI DAN MEMAHAMI KONSEP ASAS DALAM KEMAHIRAN PERUNDINGAN SERTA KEPENTINGANNYA DALAM MENJALANKAN TUGAS.
- MENINGKATKAN KEMAHIRAN DAN PENGETAHUAN PERUNDINGAN YANG BERKESAN MELALUI PELBAGAI TATACARA, TEKNIK DAN ETIKA YANG BERSESUAIAN ; DAN
- MENGUASAI DAN MENGAPLIKASI TATACARA YANG BETUL DALAM MENGURUS DAN MENYELESAIKAN MASALAH BERKAIT DENGAN ISU PERUNDINGAN SAMADA DI PERINGKAT JABATAN, NEGARA MAHUPUN ANTARABANGSA.

PROGRAM KURSUS

TARIKH/ HARI	MASA	KANDUNGAN	TINDAKAN	TEMPAT
6.7.2026 (ISNIN)	0800-0830	TAKLIMAT KURSUS	KCA/P/PK/PJ	BK
	0830-1030	KONSEP DAN ASAS KEMAHIRAN PERUNDINGAN	NN	BK
	1030-1100	MINUM PAGI	KCA/P/PK/PJ	DM
	1100-1300	GAYA. KOMUNIKASI PERUNDINGAN DAN PENGURUSAN KONFLIK	NN	BK
	1300-1400	MAKAN TENGAHARI	KCA/P/PK/PJ	DM
	1430-1630	GAYA. KOMUNIKASI PERUNDINGAN DAN PENGURUSAN KONFLIK	NN	BK
	1700-1800	MINUM PETANG	KCA/P/PK/PJ	DM
	1800-2000	MAKAN MALAM	KCA/P/PK/PJ	DM

Rujukkan:

KCA = KETUA CAWANGAN AKMAL

PK = PENYELARAS KURSUS

PJ = PENCERAMAH JEMPUTAN

URS = URUSETIA

P = PESERTA

BK/DM = BILIK KULIAH/ DEWAN MAKAN

PROGRAM KURSUS

TARIKH/ HARI	MASA	KANDUNGAN	TINDAKAN	TEMPAT
7.7.2026 (SELASA)	0830-1030	ETIKA PERUNDINGAN	NN	BK
	1030-1100	MINUM PAGI	KCA/P/PK/PJ	DM
	1100-1300	PROSES DAN TATACARA PERUNDINGAN	NN	BK
	1300-1400	MAKAN TENGAHARI	KCA/P/PK/PJ	DM
	1430-1630	PROSES DAN TATACARA PERUNDINGAN	NN	BK
	1700-1800	MINUM PETANG	KCA/P/PK/PJ	DM
	1900-2000	MAKAN MALAM	KCA/P/PK/PJ	DM

Rujukkan:

KCA = KETUA CAWANGAN AKMAL

PK = PENYELARAS KURSUS

PJ = PENCERAMAH JEMPUTAN

URS = URUSETIA

P = PESERTA

BK/DM = BILIK KULIAH/ DEWAN MAKAN

PROGRAM KURSUS

TARIKH/ HARI	MASA	KANDUNGAN	TINDAKAN	TEMPAT
8.7.2026 (RABU)	0830-1030	STRATEGI PERUNDINGAN	NN	BK
	1030-1100	MINUM PAGI	KCA/P/PK/PJ	DM
	1100-1300	PERBINCANGAN DAN PEMBENTANGAN KUMPULAN	NN	BK
	1300-1400	MAKAN TENGAHARI	KCA/P/PK/PJ	DM
	1430-1630	PERUNDINGAN ANTARABANGSA	MBM	BK
	1700-1800	MINUM PETANG	KCA/P/PK/PJ	DM
	1900-2000	MAKAN MALAM	KCA/P/PK/PJ	DM

Rujukkan:

KCA = KETUA CAWANGAN AKMAL

PK = PENYELARAS KURSUS

PJ = PENCERAMAH JEMPUTAN

URS = URUSETIA

P = PESERTA

BK/DM = BILIK KULIAH/ DEWAN MAKAN

PROGRAM KURSUS

TARIKH/ HARI	MASA	KANDUNGAN	TINDAKAN	TEMPAT
9.7.2026 (KHAMIS)	0830-1030	PERKONGSIAN PENGALAMAN PERUNDINGAN JKDM DI PERINGKAT NATIONAL DAN ANTARABANGSA	MBM	BK
	1030-1100	MINUM PAGI	KCA/P/PK/PJ	DM
	1100-1300	PERKONGSIAN PENGALAMAN PERUNDINGAN JKDM DI PERINGKAT NATIONAL DAN ANTARABANGSA	MBM	BK
	1300-1400	MAKAN TENGAHARI	KCA/P/PK/PJ	DM

Rujukkan:

KCA = KETUA CAWANGAN AKMAL

PK = PENYELARAS KURSUS

PJ = PENCERAMAH JEMPUTAN

URS = URUSETIA

P = PESERTA

BK/DM = BILIK KULIAH/ DEWAN MAKAN

SENARAI NAMA PENCERAMAH / FASILITATOR JEMPUTAN

BIL	NAMA PENCERAMAH / FASILITATOR	GRED	SINGKATAN	JABATAN
1	NURUL NISHA BINTI MOHD SHAH	DS11	NN	UiTM NEGERI SEMBILAN
2	MISMAN BIN MISKAM	WK14	MBM	JKDM LTAKL

SENARAI NAMA PESERTA KURSUS

BIL	NAMA PESERTA	GRED	STESEN
1	NORAZIMAH BINTI KASIM	WK13	PERAK
2	MOHAMMAD HAFIDZ BIN ISMAIL	WK10	PULAU PINANG
3	GOMATHY A/P BALASUBRAMANIAN	WK12	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)
4	SAUFEE AFFANDI BIN MOHD	WK12	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)
5	LAI WENG YAN	WK10	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)
6	NORHASLIZA BINTI HASHIM	WK10	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)
7	NOOR HAMIDAH BINTI KASIM @ RASIP	WK13	SABAH
8	AZIZAH BINTI TALIBE	WK10	SABAH
9	ALBERT ANAK MEUK	WK9	SARAWAK
10	NURFAIZAH BINTI MATRA	WK9	SARAWAK
11	WILFRED NINGKAN ANAK EMBUAS	WK9	SARAWAK
12	JOSEPHINE ANAK HENRY JOSEPH RANDI	WK12	SARAWAK
13	MUSTAMARUL BIN MOHAMAD	WK12	SARAWAK

SENARAI NAMA PESERTA KURSUS

BIL	NAMA PESERTA	GRED	STESEN
14	SHARIFAH NORAZITA BINTI WAN SHAZALI	WK12	SARAWAK
15	MOHD FAUZI BAHAROM	WK14	SELANGOR
16	AZLIANA BINTI SELIMAN	WK12	WPKL

JAWATANKUASA PELAKSANA KURSUS TAHUN 2026

PENYELARAS KURSUS	PUAN DESWITA SANTARI BINTI ABDUL KHALIK	016-8079734
PENOLONG PENYELARAS KURSUS/URUSETIA UNIT LATIHAN	PiKT DAYANG KHAIRATUL SAADIAH BINTI AWG OJEP	016-8892904
	PiK JACKSON JUDAH	014-8524384
PEGAWAI KEBAJIKAN	PiK SITI HAJIJAH BINTI PUTIT	011-25180638
	PiK KENNEDY ANAK PUS	014-8984816
	PiK SHIRLEY HASSAN	011-19831095
	ANGELA MERICI ANAK MIHIN	012-2448963
PEGAWAI KESELAMATAN	PUAN DESWITA SANTARI BINTI ABDUL KHALIK	016-8079734
	TUAN AWANG SAFARUL BIN AWANG NAJERI	010-5906600
AJK MAKANAN/HIDANGAN	PiKT DAYANG KHAIRATUL SAADIAH BINTI AWG OJEP	016-8892904
	PiKK ZUNIZAN BINTI HUSIN	016-8646689
PEGAWAI ASRAMA	PiK SITI HAJIJAH BINTI PUTIT	011-25180638
	PiK SHIRLEY HASSAN	011-19831095
	ENCIK FAUZI BIN AING	011-16059952

JADUAL WAKTU SOLAT BAGI SELURUH ZON 8 KUCHING, LUNDU, BAU & SEMATAN

TARIKH	SUBUH	ZOHOR	ASAR	MAGHRIB	ISYAK
5.7.2026 (AHAD)	5:24 am	12:47 pm	4:12 pm	6:53 pm	8:08 pm
6.7.2026 (ISNIN)	5:25 am	12:47 pm	4:12 pm	6:53 pm	8:08 pm
7.7.2026 (SELASA)	5:25 am	12:47 pm	4:12 pm	6:53 pm	8:08 pm
8.7.2026 (RABU)	5:25 am	12:48 pm	4:12 pm	6:53 pm	8:08 pm
9.7.2026 (KHAMIS)	5:25 am	12:48 pm	4:12 pm	6:53 pm	8:08 pm

JADUAL WAKTU HIDANGAN MAKANAN

HIDANGAN	MASA
SARAPAN PAGI	0700 - 0830
MINUM PAGI	1030 - 1100
MAKAN TENGAHARI	1300 - 1400
MINUM PETANG	1700 - 1800
MAKAN MALAM	1900 - 2000



TELAH DISEMAK OLEH

**DESWITA SANTARI BINTI ABDUL KHALIK
(WK12)**

Tarikh: **B.P KETUA CAWANGAN
AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
CAWANGAN SARAWAK**



**SEKIAN,
TERIMA KASIH**