



AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA,
PETI SURAT 160, BUKIT BARU, 75730 MELAKA

PROGRAM TRANSFORMASI MINDA

(PTM) SIRI 2/2026

(SECARA DALAM TALIAN)
13 JULAI 2026 - 21 JULAI 2026



AKMAL diiktiraf MS ISO 9001:2015
Provision of Customs Training Services

"Empowering Success Towards Centre of Excellence"



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA



VISI

PERKHIDMATAN KASTAM UNGGUL

MISI

MEMPERKASA PUNGUTAN HASIL DAN
KETERJAMINAN RANGKAIAN PERDAGANGAN

ETIKA PERKHIDMATAN

AMANAHAH, BERKHIDMAT,
IKHLAS, DEDIKASI
(ABID)

SLOGAN

CEKAP . TANGKAS . INTEGRITI

MAKLUMAT KORPORAT

Peneraju Keunggulan Kelestarian
Latihan Bertaraf Dunia

VISI

Memperkasa Latihan Berteraskan
Kepada Kompetensi Minda Intelktual
Dan Digital

MISI

Pemantapan Transformasi Latihan
Secara Kolektif Dan Eksklusif

MOTO

Empowering Success Toward Centre Of
Excellence

TAGLINE

Meningkatkan Pengetahuan Dan Kemahiran Modal
Insan JKDM Melalui Penyelidikan Dan Latihan Yang
Sistematik Dan Terancang Untuk Memberi
Perkhidmatan Perkastaman Dan Percukaian Yang
Adil, Tepat Dan Betul

OBJEKTIF



AKADEMI KASTAM DIRAJA
Provision of Customs Training Services
MALAYSIA
"Empowering Success Toward Centre of Excellence"





DASAR KUALITI AKMAL

AKMAL komited menyediakan
perkhidmatan latihan kastam yang
memenuhi keperluan pelanggannya
berasaskan
MS ISO 9001:2015

AKMAL hendaklah melaksanakan
penambahbaikan yang berterusan
bagi meningkatkan keberkesanan
Sistem Pengurusan Kualitinya.

**AKADEMI KASTAM DIRAJA
MALAYSIA**

AKMAL diiktiraf MS ISO 9001:2015

Provision of Customs Training Services

"Empowering Success Towards Centre of Excellence"



PIAGAM PELANGGAN AKMAL

Kami anggota AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA dengan penuh iltizam menyempurnakan tugas yang dipertanggungjawabkan dalam melaksanakan program latihan berkualiti kepada anggota Jabatan dan orang awam yang komited dan memerlukan latihan, ke arah membangunkan perkhidmatan yang profesional.

Kami mengiktiraf hak-hak klien kami seperti berikut :

1



**MENDAPAT LATIHAN
YANG MENCAPAI
OBJEKTIF KURSUS
PADA TAHAP
MINIMUM 85%**

2



**MENDAPAT KEMUDAHAN
LATIHAN DAN
PERALATAN YANG
MENCUKUPI SERTA
PENGINAPAN YANG
SELESA PADA SKOR
PURATA MINIMUM 5.00
DARI SKALA 1 HINGGA 7**

3



**MENDAPAT BEKALAN
MAKANAN DAN MINUMAN
YANG BERSIH, BERKHAJIAT
DAN BERMUTU PADA SKOR
PURATA MINIMUM 5.00 DARI
SKALA 1 HINGGA 7; DAN**

4



**MENDAPAT PERKHIDMATAN
PENSYARAH/JURULATIH YANG
KOMPETEN IAITU MENCAPAI
SKOR PURATA MINIMUM 5.00
DARI SKALA 1 HINGGA 7**

KURSUS PROGRAM TRANSFORMASI MINDA (PTM)

OBJEKTIF KURSUS 1



Memberi pendedahan kepada pegawai mengenai konsep kenegaraan, prinsip dan falsafah pembentukan negara, sistem pentadbiran kerajaan serta peraturan-peraturan asas perkhidmatan awam

OBJEKTIF KURSUS 2



Memupuk keperibadian, jati diri dan nilai patriotisme pegawai supaya lebih berketerampilan dan berkemampuan menyesuaikan diri dalam perkhidmatan awam

OBJEKTIF KURSUS 3



Menerapkan nilai budaya kerja cemerlang agar pegawai dapat memberikan penyampaian perkhidmatan dengan cekap serta berkesan

OBJEKTIF KURSUS 4



Menyediakan pegawai dengan minda kelas pertama selaras dengan matlamat ke arah negara maju

MATLAMAT KURSUS

Melahirkan penjawat awam yang unggul, mempunyai sikap dan pemikiran progresif yang inginkan kecemerlangan serta memiliki etika dan nilai yang sejajar dengan budaya negara



AKMAL diiktiraf MS ISO 9001:2015
Provision of Customs Training Services

"Empowering Success Towards Centre of Excellence"

PENILAIAN KURSUS PROGRAM TRANSFORMASI MINDA (PTM)



PENILAIAN

Penilaian PTM adalah melalui aktiviti dan kriteria penilaian yang ditetapkan sepanjang berlangsungnya program.

Pegawai yang mengikuti PTM sepenuhnya dan berjaya berasaskan penilaian yang dibuat layak diberikan sijil PTM.

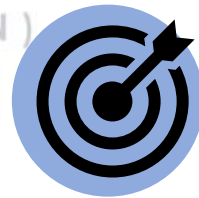
Keputusan "Hadir Dengan Jaya PTM" akan direkodkan dalam Rekod Perkhidmatan pegawai yang berkenaan.

Penilaian terhadap peserta program pula akan dilaksanakan oleh fasilitator yang merupakan pegawai awam yang dipertanggungjawabkan untuk menyelaraskan dan mengendalikan PTM secara sepenuh masa.

Rujukan : Lembaran UP.1.3.9(A)

(SECARA DALAM TALIAN)

PERINGATAN



PEGAWAI YANG **GAGAL** PTM DISEBABKAN MASALAH DISIPLIN DAN KOMITMEN TIDAK AKAN DIBENARKAN UNTUK MENGULANG SEMULA PTM DAN BOLEH DITAMATKAN PERKHIDMATANNYA.



RUJUKAN PELAKSANAAN PTM :

Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia, Kaedah Pelantikan Pegawai Dalam Perkhidmatan Awam dan Urusan-Urusan Lain Berkaitan Pelantikan, Versi 1.0 (2022) CERAIAN UP.1.3.9.

Pemberitahuan pelaksanaan modul baharu dalam Program Transformasi Minda (PTM) (Rujukan: JPA.(S) 600-1/3/45(7) bertarikh: 13 Mei 2025).

Menurut Para 26 berkenaan dengan perkara Pembatalan yang termaktub di dalam pekeliling tersebut di atas, dengan berkuat kuasanya cerai ini, Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 14 Tahun 2012 : Program Transformasi Minda (PTM), Surat Pekeliling Perkhidmatan, Garis Panduan dan Surat Edaran berkaitan dengan kursus induksi adalah DIBATALKAN.

AKMAL diiktiraf MS ISO 9001:2015

Provision of Customs Training Services

"Empowering Success Towards Centre of Excellence"

KAEDAH & PENILAIAN PROGRAM TRANSFORMASI MINDA (PTM)

**KRITERIA PENILAIAN SEPANJANG PROGRAM
ADALAH SEPERTI BERIKUT :**

PENILAIAN MARKAH (%)

DISIPLIN

Kehadiran
Tingkah Laku
Ketepatan Masa

50

PERSONALITI

Etika berpakaian
Komunikasi

KOMITMEN

Penglibatan Dalam Aktiviti

Penglibatan Dalam Aktiviti
Kerjasama Kumpulan

30

PENILAIAN KEFAHAMAN

Peperiksaan

20

JUMLAH KESELURUHAN

100



JADUAL PERHIMPUNAN PAGI / ROKAL / SENAMAN / RIADAH / SOLAT / MAKAN

JADUAL PERHIMPUNAN PAGI / ROKAL

<u>MASA</u>	<u>ROKAL</u>	<u>LOKASI</u>	<u>TINDAKAN</u>
0545 - 0600	ROKAL PAGI	DDSK	PB
0745 - 0800	PERHIMPUNAN PAGI	DDSK	P / PP
2130 - 2200	ROKAL MALAM	DDSK	PB
1800 - 1830	ROKAL PAKAIAN KEBANGSAAN (KHAMIS)	DDSK	P / PP / KJ

SENAMAN / RIADAH

<u>MASA</u>	<u>PERKARA</u>	<u>LOKASI</u>	<u>TINDAKAN</u>
0645 - 0715	SENAMAN PAGI	DDSK	PB
1730 - 1830	RIADAH PETANG	DDSK	P / PP / PB

(PTM) SIRI 2/2026

JADUAL SOLAT DAN JADUAL MAKAN

<u>MASA</u>	<u>PERKARA</u>	<u>LOKASI</u>	<u>TINDAKAN</u>
0600 - 0645	SOLAT SUBUH / ZIKIR PAGI	SAA	PB
0715 - 0800	SARAPAN PAGI	ABID 3	PB
1030 - 1100	MINUM PAGI	DMU	P/PP
1300 - 1400	MAKAN TENGAHARI / SOLAT ZOHOR	ABID 3/SAA	P/PP
1230 - 1430	PROGRAM NILAI MURNI (NON-MUSLIM)	BILIK KULIAH	P/PP
1630 - 1730	SOLAT ASAR / MINUM PETANG	SAA/ABID 3	P/PP
1830 - 1915	MAKAN MALAM	ABID 3/6	PB
1915 - 2100	ZIKIR PETANG / SOLAT MAGHRIB / TADABBUR AL-QURAN / SOLAT ISYA'	SAA	PB
1915 - 2100	ZIKIR PETANG / SOLAT MAGHRIB / CERAMAH AGAMA / SOLAT ISYA' (HARI KHAMIS SAHAJA)	SAA	PB

*** Untuk tindakan Peserta KUSAS Siri 4/2026

AKREDITASI diiktiraf MS ISO 9001:2015
Provision of Customs Training Services

"Empowering Success Towards Centre of Excellence"

JADUAL KURSUS

(Tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa)

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PETI SURAT 160, BUKIT MELAKA 75000 MELAKA

MASA	AKTIVITI	TINDAKAN / PENCERAMAH
ISNIN 13 JULAI 2026 (27 MUHARAM 1448H)		
0800 - 0830	PENDAFTARAN/TAKLIMAT KURSUS	URUSETIA PTM
0830 - 1030	PEMBANGUNAN SAHSIAH DIRI (5)	PEGAWAI PSIKOLOGI, JKDM
1100 - 1300		
1400 - 1500		
1500 - 1700	HALA TUJU NEGARA (MALAYSIA MADANI) (2)	TUAN AFFENDY BIN BIDIN
SELASA 14 JULAI 2026 (28 MUHARAM 1448H)		
0830 - 1030	GAJI, ELAUN DAN KEMUDAHAN (3)	BAHAGIAN GAJI DAN ELAUN, JPA
1100 - 1200		
1430 - 1630	FAEDAH PERSARAAN (2)	TUAN MOHD HANAFFI BIN HARUN
RABU 15 JULAI 2026 (29 MUHARAM 1448H)		
0830 - 1030	PENGURUSAN PELANGGAN (2)	PUAN NURUL FARHANA BINTI RUSLA
1100 - 1300	TATAKELAKUAN DAN TATATERTIB PERKHIDMATAN AWAM (2)	PUAN SALINA BINTI MOHAMAD SALEH
1430 - 1630	PENGURUSAN KEWANGAN PERIBADI (2)	TUAN MOHD MAZHAIKULNIZAM BIN MOHD AMIN

JADUAL KURSUS

(Tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa)

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PETI SURAT 160, BUKIT MELAKA, 75000 MELAKA

MASA	AKTIVITI	TINDAKAN / PENCERAMAH
KHAMIS 16 JULAI 2026 (1 SAFAR 1448H)		
0830 - 1030	ORANG KURANG UPAYA (OKU) DALAM PERKHIDMATAN AWAM (2)	JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT
1100 - 1300	LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN AWAM (2)	PUAN SRI HARYANI BINTI YAHYA
1430 - 1630	SEJARAH KENEGARAAN MALAYSIA DAN SISTEM PENTADBIRAN NEGARA (2)	TUAN MOHD MAZHAIKULNIZAM BIN MOHD AMIN
JUMAAT 17 JULAI 2026 (2 SAFAR 1448H)		
0830 - 1030	URUSAN PERKHIDMATAN (SYARAT PELANTIKAN, KENAIKAN PANGKAT DAN PENAMATAN PERKHIDMATAN) (2)	BAHAGIAN PERKHIDMATAN, JPA
1100 - 1200	Pengenalan kepada PERKHIDMATAN AWAM (1)	
1445 - 1645	PEMIKIRAN KRITIS DAN INOVATIF (2)	INTAN
ISNIN 20 JULAI 2026 (3 SAFAR 1448H)		
0830 - 1030	PENGURUSAN INTEGRITI (2)	CAWANGAN INTEGRITI, JKDM
1100 - 1300	PENGURUSAN RASUAH (2)	CAWANGAN INTEGRITI, JKDM
1430 - 1630	ETIKET DAN KETERAMPILAN DIRI (2)	INTAN

JADUAL KURSUS

(Tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa)



AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PETI SURAT 160, BUKIT MELAKA 75000 MELAKA

MASA	AKTIVITI	TINDAKAN / PENCERAMAH
SELASA 21 JULAI 2026 (4 SAFAR 1448H)		
0830 - 0930	TAKLIMAT PEPERIKSAAN	PUAN NURUL FARHANA BINTI RUSLA
0930 - 1030	PEPERIKSAAN	PENGAWAS PEMERIKSAAN
1100 - 1300	SESI PENILAIAN REAKSI	URUSETIA PTM

(PTM) SIRI 2/2026

(SECARA DALAM TALIAN)

13 JULAI 2026 - 21 JULAI 2026



AKMAL diiktiraf MS ISO 9001:2015

Provision of Customs Training Services

"Empowering Success Towards Centre of Excellence"



CARTA ORGANISASI AKMAL

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PETI SURAT 160, BUKIT MELAKA 75300



KETUA PENGARAH
KASTAM MALAYSIA

PENOLONG KETUA
PENGARAH KASTAM
(PENGURUSAN)

YBHG. DATO' HAJI AMRAN BIN HAJI
AHMAD

KOSONG



PENGARAH AKMAL

TIMBALAN
PENGARAH AKMAL

SUWATI BINTI SURATMAN

KOSONG



LIM YU JIAN
KETUA JABATAN PEMBANGUNAN ICT



EMIFAKINAH BINTI MOHAMED
EUSOFF
KETUA JABATAN PENGAJIAN LUAR



NORMAH BINTI MD YUSUF
KETUA JABATAN PENGAJIAN KEPIMPINAN



HAMIDAH BINTI UDIN
KETUA JABATAN PENYELIDIKAN &
PEMBANGUNAN



IMRAN BIN HARUN
KETUA JABATAN PENGAJIAN TEKNIKAL



HASLIM EAIRON BIN MAT
KETUA JABATAN PENGAJIAN ASAS
PERKASTAMAN



AIDA BINTI MD HANAFIAH
PENDAFTAR



MOHD SHAHARUDIN BIN
SULAIMAN
KETUA JABATAN PENGAJIAN HAL EHWAL
PELAJAR

AKMAL diiktiraf MS ISO 9001:2015
Provision of Customs Training Services

"Empowering Success Towards Centre of Excellence"

JAWATANKUASA PENYELARASAN KURSUS PTM

PENAUNG	PENGARAH AKMAL
PENASIHAT	TUAN AYUB BIN ZAINAL TIMBALAN PENGARAH AKMAL
PUSAT PENYELARASAN	JABATAN PENGAJIAN ASAS PERKASTAMAN
PENGARAH KURSUS	TUAN HASLIM EAIRON BIN MAT KETUA JABATAN PENGAJIAN ASAS PERKASTAMAN
KETUA PROGRAM & PENYELARAS KURSUS	PUAN SRI HARYANI BINTI YAHYA PENOLONG KANAN PENGARAH KASTAM II
PENOLONG PENYELARAS KURSUS	PUAN WAN NOORLIZZA BINTI WAN HASSAN PENOLONG PENGUASA KASTAM KANAN
URUS SETIA KURSUS	TUAN MOHD MAZHAIKULNIZAM BIN MOHD AMIN PENOLONG PENGARAH KASTAM ENCIK MOHD EIZUDDIN BIN MOHD RUSOK PEGAWAI KASTAM KANAN PUAN ZURAIKHA BINTI SUBOH PEMBANTU OPERASI



SINGKATAN NAMA

NAMA	SINGKATAN
Penyelaras	P
Penolong Penyelaras	PP
Ketua Jabatan	KJ
Pegawai Bertugas	PB

SENKATA LAGU-LAGU RASMI

NEGARAKU

Negaraku
Tanah Tumpahnya Darahku
Rakyat Hidup
Bersatu dan Maju

Rahmat Bahagia
Tuhan Kurniakan
Raja Kita
Selamat Bertakhta

Rahmat Bahagia
Tuhan Kurniakan
Raja Kita
Selamat Bertakhta

KASTAM DIRAJA MALAYSIA

Kastam Diraja Malaysia
Tetap Berjaya
Pungut Hasil Negara
Penyeludupan Kita Basmikan

Agar Terkawal Hasil Berjuta-Juta
Kakitangan Bertugas
Penuh Minat Serta Penuh Ketabahan

Marilah Kita Bersama-Sama
Memelihara Setiap Masa
Nama Jabatan Kita Megahkan
Amanah Suci Kita Amali

Jabatan Kastam Diraja Malaysia
Berjasa Pada Nusa
Bergiatlah Kita Teguhlah Negara

CATATAN



AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PETI SURAT 160, BUKIT MELAKA 75100 MELAKA

PROGRAM TRANSFORMASI MINDA

(PTM) SIRI 2/2026

(SECARA DALAM TALIAN)
13 JULAI 2026 - 21 JULAI 2026



AKMAL diiktiraf MS ISO 9001:2015
Provision of Customs Training Services

"Empowering Success Towards Centre of Excellence"



akmal.customs.gov.my