



AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA MELAKA
PETI SURAT 160, BUKTI BARU,
HANG TUAH JAYA, 75730 MELAKA
LAMAN WEB : www.akmal.customs.gov.my



***SUPPORTIVE MANAGEMENT LEADERSHIP
PROGRAMME (SMLP) KOD KURSUS: KEPM323304
29 JUN HINGGA 4 JULAI 2026
AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA (AKMAL)
CAWANGAN SELATAN, TANJUNG SURAT, JOHOR***



Diiktiraf MySihat: Kawasan
Bebas Asap Rokok



Diiktiraf MS ISO 9001:2015 Provision
Of Customs Training Services



VISI JKDM

Perkhidmatan Kastam
Unggul

MISI JKDM

Memperkasa Pungutan Hasil
dan Keterjaminan Rantaian
Perdagangan

SLOGAN JKDM

**CEKAP . TANGKAS
. INTEGRITI**

VISI AKMAL

Peneraju Keunggulan
Kelestarian Latihan Bertaraf
Dunia

MISI AKMAL

Memperkasakan Latihan
Berteraskan Kepada
Kompetensi Minda
Intelektual Dan Digital

SLOGAN AKMAL

*Empowering Success
Towards Centre of Excel-
lence*

MOTO AKMAL

Pemantapan Transformasi Latihan Secara Kolektif Dan
Eksklusif

OBJEKTIF AKMAL

Meningkatkan Pengetahuan Kemahiran Modal Insan Melalui
Penyelidikan Dan Latihan Yang Bersistematik Serta
Terancang Untuk Memberi Perkhidmatan Percukaian Yang
Cekap, Adil, Tepat Serta Betul



DASAR KUALITI LATIHAN AKMAL

AKMAL komited menyediakan perkhidmatan latihan perkastaman yang memenuhi keperluan pelanggannya berpandukan standard MS ISO 9001:2015.

AKMAL hendaklah melaksanakan penambahbaikan yang berterusan bagi meningkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualitinya.

PIAGAM PELANGGAN AKMAL

Kami anggota AKMAL dengan penuh iltizam menyempurnakan tugas yang dipertanggungjawabkan dalam melaksanakan program latihan berkualiti kepada anggota Jabatan dan orang awam yang komited dan memerlukan latihan, ke arah membangunkan perkhidmatan yang profesional.

Kami mengiktiraf hak-hak klien kami seperti berikut:-

Mendapat latihan yang mencapai objektif kursus pada tahap minimum 85%;	Mendapat kemudahan latihan dan peralatan yang mencukupi serta penginapan yang selesa pada skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7;
Mendapat bekalan makanan dan minuman yang bersih, berkhasiat dan bermutu pada skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7; dan,	Mendapat perkhidmatan pensyarah/jurulatih yang kompeten iaitu mencapai skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7.



JABATAN PENYELARAS

JABATAN PENGAJIAN KEPIMPINAN / HAL EHWAL
ISTIADAT (JKEP)

PENASIHAT KURSUS

PUAN SUWATI BINTI SURATMAN
PENGARAH AKMAL

PENGARAH KURSUS

PUAN NORMAH BINTI MD. YUSUF
KETUA JKEP

KETUA PROGRAM

PUAN AINOL HAPSAH BINTI MOHD ARIS
PENOLONG KANAN PENGARAH KASTAM II

PENYELARAS KURSUS

TUAN KHAIRUL AQRAN BIN ABDUL KADIR
PENGUASA KASTAM (013-2163991)

PENOLONG PENYELARAS KURSUS

TUAN NAZRI BIN NORDIN

URUSETIA

PUAN NURHIDAYU BINTI MOHD YUSOFF
ENCIK OMAR BIN ABDULLAH
ENCIK MUHAMMAD HAFIZAL BIN AHMAD DAUD



MATLAMAT KURSUS

SMLP adalah untuk membangunkan pegawai penyelia JKDM yang kompeten, berintegriti dan berkeupayaan tinggi dalam melaksanakan peranan kepimpinan sokongan secara berkesan bagi menyokong pencapaian objektif strategik jabatan

OBJEKTIF KURSUS

- Memantapkan tahap kompetensi fungsian dan kefahaman peranan pegawai penyelia barisan hadapan selaras dengan keperluan jawatan dan fungsi Jabatan Kastam Diraja Malaysia.
- Meningkatkan keupayaan kepimpinan sokongan merangkumi kemahiran komunikasi berkesan, *coaching*, *mentoring*, penyeliaan prestasi serta pengurusan anggota secara berintegriti dan berakauntabiliti.
- Mengaplikasi integrasi kompetensi teknikal dan kemahiran kepimpinan dalam situasi kerja sebenar bagi menyokong penyampaian perkhidmatan jabatan yang cekap, berkesan dan berkualiti.



TENAGA PENGAJAR

PENSYARAH

1	Dr. Mohd Zailani bin Othman Pensyarah Kanan Fakulti Pengurusan Perniagaan Universiti Teknologi Mara
2	Dr. Irzan bin Ismail Pensyarah Kanan Fakulti Pengurusan Perniagaan Universiti Teknologi Mara
3	Tuan Shahrizul bin Ismail Ketua Unit Tatatertib, Cawangan Integriti Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia
4	Encik Ab Fatah bin Ab Razak Pegawai Psikologi Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia
5.	Tuan Nazri bin Nordin Penolong Penguasa Kastam Kanan Akademi Kastam Diraja Malaysia

FASILITATOR

1	Tuan Mohd Shahrudin bin Sulaiman Ketua Jabatan Pengajian Hal Ehwal Pelajar Akademi Kastam Diraja Malaysia
2	Encik Muhamad Hakim bin Ismail Penolong Pegawai Tadbir Kanan Akademi Kastam Diraja Malaysia



JADUAL WAKTU HIDANGAN

MASA	HIDANGAN
0700-0800	Sarapan Pagi
1030-1100	Minum Pagi
1300-1400	Makan Tengahari
1630-1700	Minum Petang
1830-2000	Makan Malam
2230-2300	Minum Malam

*Tertakluk kepada jadual pembelajaran



JADUAL WAKTU SOLAT

Tarikh	Hari	Subuh	Zohor	Asar	Maghrib	Isyak
28-Jun-26	Ahad	5:48 AM	1:10 PM	4:36 PM	7:16 PM	8:31 PM
29-Jun-26	Isnin	5:48 AM	1:11 PM	4:36 PM	7:16 PM	8:32 PM
30-Jun-26	Selasa	5:48 AM	1:11 PM	4:36 PM	7:16 PM	8:32 PM
1-Julai-26	Rabu	5:48 AM	1:11 PM	4:36 PM	7:17 PM	8:32 PM
2-Julai-26	Khamis	5:49 AM	1:11 PM	4:37 PM	7:17 PM	8:32 PM
3-Julai-26	Jumaat	5:49 AM	1:11 PM	4:37 PM	7:17 PM	8:32 PM
4-Julai-26	Sabtu	5:49 AM	1:12 PM	4:37 PM	7:17 PM	8:32 PM

TEMPAT AKTIVITI

Pendaftaran Kursus (2:00 ptg sehingga 6:00 ptg)	AKMAL Caw. Selatan, Tanjung Surat
Penginapan	AKMAL Caw. Selatan, Tanjung Surat
Sarapan Pagi, Minum Pagi, Makan Tengahari, Minum Petang, Makan Malam	Kafetaria AKMAL Caw. Selatan, Tanjung Surat
Tempat Kursus	Dewan Kuliah, AKMAL Caw. Selatan, Tanjung Surat

KEMUDAHAN/FASILITI

Bilik Rekreasi	Gym; Ping Pong; Carom; Dart	Penggunaan ikut tempahan melalui Penyelaras
Gelanggang	Takraw; Badminton	
Bilik Karaoke	-	

JADUAL PROGRAM
KURSUS SUPPORTIVE MANAGEMENT LEADERSHIP PROGRAMME (SMLP)

TARIKH / MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
28.06.2026 (AHAD)			
1400 - 1800	Pendaftaran / Minum Petang	Kafetaria	Penyelaras Kursus / Urusetia
1830 - 2030	Rehat / Makan Malam	Kafetaria	
2100 - 2200	Taklimat Kursus	Dewan Kuliah	Penyelaras Kursus
2200 - 2230	Minum Malam	Kafetaria	
29.06.2026 (ISNIN)			
0700 - 0800	Sarapan pagi	Kafetaria	
0830 - 1030	Standard Perilaku Pegawai dan Etika Perkhidmatan Awam	Dewan Kuliah	Tuan Nazri bin Nordin (JKDM)
1030 - 1100	Minum Pagi	Kafetaria	
1100 - 1300	Program Pemantapan Sahsia	Dewan Kuliah	Penyelaras Kursus / Urusetia Tuan Nazri bin Nordin (JKDM)
1300 - 1430	Makan Tengahari	Kafetaria	
1430 - 1630	Program Pemantapan Sahsia	DTTSS	Penyelaras Kursus / Urusetia Tuan Nazri bin
1630 - 1700	Minum Petang	Kafetaria	
1830 - 2000	Makan Malam	Kafetaria	
2030 - 2230	Pentadbiran Kursus	Dewan Kuliah	Penyelaras Kursus / Urusetia
2230 - 2300	Minum Malam	Kafetaria	

JADUAL PROGRAM
KURSUS SUPPORTIVE MANAGEMENT LEADERSHIP PROGRAMME (SMLP)

TARIKH / MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
30.06.2026 (SELASA)			
0700 - 0800	Sarapan pagi	Kafetaria	
0830 - 1030	Penilaian Psikometrik dan Interpretasi Kepimpinan	Dewan Kuliah	Pensyarah: Encik Ab Fatah bin Ab Razak (JKDM)
1030 - 1100	Minum Pagi	Kafetaria	Fasilitator: 1. Tuan Mohd Shahrudin bin Sulaiman (AKMAL) 2. Encik Muhamad Hakim bin
1100 - 1300	Penilaian Psikometrik dan Interpretasi Kepimpinan	Dewan Kuliah	
1300 - 1430	Makan Tengahari	Kafetaria	
1430 - 1630	Pengukuhan Governans, Integriti dan Akauntabiliti (MPGIA)	Dewan Kuliah	Tuan Shahrizul bin Ismail (JKDM)
1700 - 1730	Minum Petang	Kafetaria	
1830 - 2000	Makan Malam	Kafetaria	
2030 - 2230	Persiapan Tugas Kumpulan / Pentadbiran Kursus	Dewan Kuliah	Penyelaras Kursus / Urusetia
2230 - 2300	Minum Malam	Kafetaria	

JADUAL PROGRAM
KURSUS SUPPORTIVE MANAGEMENT LEADERSHIP PROGRAMME (SMLP)

TARIKH / MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
01.07.2026 (RABU)			
0700 - 0800	Sarapan pagi	Kafetaria	
0830 - 1030	Komunikasi Berkesan, Coaching dan Mentoring	Dewan Kuliah	Dr. Mohd Zailani bin Othman (UiTM)
1030 - 1100	Minum Pagi	Kafetaria	
1100 - 1300	Komunikasi Berkesan, Coaching dan Mentoring	Dewan Kuliah	Dr. Mohd Zailani bin Othman (UiTM)
1300 - 1430	Makan Tengahari	Kafetaria	
1430 - 1630	Komunikasi Berkesan, Coaching dan Mentoring	Dewan Kuliah	Dr. Mohd Zailani bin Othman (UiTM)
1700 - 1730	Minum Petang	Kafetaria	
1830 - 2000	Makan Malam	Kafetaria	
2030 - 2230	Persiapan Tugas Kumpulan / Pentadbiran Kursus	Dewan Kuliah	Penyelaras Kursus / Urusetia
2230 - 2300	Minum Malam	Kafetaria	

JADUAL PROGRAM
KURSUS SUPPORTIVE MANAGEMENT LEADERSHIP PROGRAMME (SMLP)

TARIKH / MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
02.07.2026 (KHAMIS)			
0700 - 0800	Sarapan pagi	Kafetaria	
0830 - 1030	Peranan Penyelia dan Kepimpinan Sokongan	Dewan Kuliah	Dr. Irzan bin Ismail (UiTM)
1030 - 1100	Minum Pagi	Kafetaria	
1100 - 1300	Peranan Penyelia dan Kepimpinan Sokongan	Dewan Kuliah	Dr. Irzan bin Ismail (UiTM)
1300 - 1430	Makan Tengahari	Kafetaria	
1430 - 1630	Persiapan Tugas Kumpulan / Pentadbiran Kursus	Dewan Kuliah	Penyelaras Kursus / Urusetia Dr. Irzan bin Ismail (UiTM)
1700 - 1730	Minum Petang	Kafetaria	
1830 - 2000	Makan Malam	Kafetaria	
2030 - 2230	Persiapan Tugas Kumpulan / Pentadbiran Kursus	Dewan Kuliah	Penyelaras Kursus / Urusetia
2230 - 2300	Minum Malam	Kafetaria	

JADUAL PROGRAM
KURSUS SUPPORTIVE MANAGEMENT LEADERSHIP PROGRAMME (SMLP)

TARIKH / MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
03.07.2026 (JUMAAT)			
0700 - 0800	Sarapan pagi	Kafetaria	
0800 - 1000	Penyeliaan Prestasi dan Pengurusan Anggota	Dewan Kuliah	Dr. Irzan bin Ismail (UiTM)
1000 - 1030	Minum Pagi	Kafetaria	
1030 - 1230	Penyeliaan Prestasi dan Pengurusan Anggota	Dewan Kuliah	Dr. Irzan bin Ismail (UiTM)
1300 - 1430	Makan Tengahari / Solat Jumaat	Kafetaria	
1430 - 1630	Integrasi Kompetensi Fungsian dan Kepimpinan	Dewan Kuliah	Dr. Irzan bin Ismail (UiTM)
1630 - 1700	Minum Petang	Kafetaria	
1830 - 2000	Makan Malam	Kafetaria	
2030 - 2230	Pentadbiran Kursus	Dewan Kuliah	Penyelaras Kursus / Urusetia
2230 - 2300	Minum Malam	Kafetaria	

JADUAL PROGRAM
KURSUS SUPPORTIVE MANAGEMENT LEADERSHIP PROGRAMME (SMLP)

TARIKH / MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
04.07.2026 (SABTU)			
0700 - 0800	Sarapan pagi	Kafetaria	
0830 - 1030	Refleksi / Penilaian Kursus	Dewan Kuliah	Penyelaras Kursus / Urusetia
1030 - 1100	Minum Pagi	Kafetaria	
1200 - 1300	Penutupan Kursus	Dewan Kuliah	Penyelaras Kursus / Urusetia
1300 - 1400	Makan Tengahari	Kafetaria	
1400	Pergerakan Keluar dari AKMAL Selatan (Bot)	AKMAL Selatan	Penyelaras Kursus / Urusetia

"Wahai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan ulul amri (pemimpin) di antara kamu." 4:59

SENARAI PESERTA
KURSUS SUPPORTIVE MANAGEMENT LEADERSHIP PROGRAMME (SMLP)

BIL	NAMA	GRED	NEGERI
1	ZULKIFLI BIN RAMLI	WK4	JOHOR
2	AZHAR BIN HALIM	WK6	KEDAH
3	NURUL ATIQA BINTI HAMID	WK6	KEDAH
4	KAN TENG SUAN	WK4	KELANTAN
5	NOORLISUZANA BINTI YUSOF	WK7	PAHANG
6	ROSLI BIN ISMAIL	WK4	PAHANG
7	HAYATI BINTI HASSAN	WK4	PERAK
8	KAMARUISAH BIN MD YUSOF	WK4	PERAK
9	RADZUAN BIN RAHMAN	WK4	PULAU PINANG
10	MUHAMMAD FAIZUL BIN JASMAN	WK7	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)
11	NURUL NABILA BINTI AHMAD	WK6	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)
12	BAHRUNSAH BIN HAMID	WK4	SABAH
13	ZULKEPLE B HAMZAH	WK4	SABAH
14	NORAZURA BINTI TAMBI@YAHAYA	WK7	SARAWAK
15	ZAIN AZMAN BIN MUHAMAD @ MAT NUSI	WK7	SARAWAK
16	ZETTY BINTI SULAIMAN	WK7	SARAWAK
17	ABU BAKAR BIN IBRAHIM	WK6	SARAWAK
18	DAYANG HILFEE SIQDIQQA MOSTALI	WK6	SARAWAK
19	SAUNI BIN UNI	WK6	SARAWAK
20	FARIDDY BIN MADHIE	WK4	SARAWAK
21	HASANAH BINTI HAJI ZAIDON	WK4	SARAWAK
22	MOCKTHAR BIN BUJANG	WK4	SARAWAK
23	MOHD REZZA BIN RADZUAN	WK8	SELANGOR

SENARAI PESERTA
KURSUS SUPPORTIVE MANAGEMENT LEADERSHIP PROGRAMME (SMLP)

BIL	NAMA	GRED	NEGERI
24	SAMSURIA BINTI MOHAMED SAH	WK7	SELANGOR
25	ABDUL HALIM BIN MOHAMAD NASIR	WK4	SELANGOR
26	HAIDAH BINTI HITAM	WK4	SELANGOR
27	MOHD KHAIRI BIN ABD GHANI	WK4	TERENGGANU
28	NOR HIDAYATI BINTI MOHD NAZIR	WK8	WPKL
29	ZULKURNAI BIN MOHD HASSAN	WK7	WPKL
30	JEFRI BIN ABDULLAH	WK4	WPKL
31	NORAINI BINTI AHMAD	WK4	WPKL

PENILAIAN KURSUS

Penilaian secara individu melalui ujian ringkas kefahaman yang akan dibuat sebelum dan hari terakhir kursus serta penilaian individu dan secara berkumpulan melalui tugas dan persembahan berkumpulan

MEDIUM PERHUBUNGAN KURSUS

Penyelarasan perhubungan kursus menggunakan medium Whatsapp melalui pautan seperti di bawah atau melalui AKMAL2U

<https://chat.whatsapp.com/Bvnk0XHG46CF9yCOcicrx2?s=cl&p=a&ilr=1>

REKOD KEHADIRAN MELALUI IMBAS KOD QR

WAKTU IMBASAN:

Pagi : 12:01am—10:30am
Tengahari : 10:31am—01:00pm
Petang : 01:01pm—04:30pm
Malam : 08:31pm—11:59pm



LOKASI AKMAL

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PETI SURAT 160, HANG TUAH JAYA, BUKIT BARU, 75730 MELAKA
TEL: 06-2331100; FAKS: 06-2322217

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
CAWANGAN SARAWAK
LOT 6473, KM 6, JALAN MATANG,
93050 KUCHING, SARAWAK
TEL: 082-645825; FAX: 082-645998

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
CAWANGAN SABAH
PETI POS MINI NO.23, JALAN TELOK SEPANGGAR,
88450 KOTA KINABALU, SABAH
TEL: 088-494433; FAX: 088-495220

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
CAWANGAN LANGKAWI
BUKIT MALUT, KUAH, 07000 LANGKAWI, KEDAH
TEL: 04-9699017; FAX: 04-9699018

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
CAWANGAN WILAYAH TIMUR
GUAL NERING, RANTAU PANJANG, 17200 KELANTAN
TEL: 09-7953832; FAX: 09-7953801

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
CAWANGAN SELATAN
KOMPLEKS TUNKU MAHKOTA IBRAHIM ISMAIL
KASTAM MARIN & KEM JATIDIRI, TG.SURAT, JOHOR
TEL (PEJABAT INDUK): 06-2331047