



KURSUS EFFECTIVE COMMUNICATION : *LET'S SPEAK* ENGLISH



Tarikh :
03/08/2026 hingga 07/08/2026



Tempat :
AKMAL Cawangan Sabah



Penyelaras
Kursus :

PPK Pn Syafiqah binti Shahruzzaman

☎ No HP : 013-6385689



Pen.Penyelaras
Kursus :

PiKK Abdul Razak bin Rayah

☎ No HP : 014-6540716



Pegawai
Latihan :

PiK Efah Yuliana binti Alwi

☎ No HP : 014-8559514

AKMAL diiktiraf MS ISO 9001:2015 –
Provision of Customs Training Services



ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
VISI DAN MISI JKDM	03
VISI, MISI, DASAR KUALITI LATIHAN AKMAL DAN PIAGAM PELANGGAN AKMAL	04
MATLAMAT DAN OBJEKTIF KURSUS	05
IKRAR PERKHIDMATAN AWAM	06
CARTA ORGANISASI AKMAL CAWANGAN SABAH	07
PROGRAM KURSUS	08 - 09
SENARAI NAMA PENSYARAH	10
MASA PENYEDIAAN MAKANAN & WAKTU SOLAT	10
SENARAI NAMA PESERTA KURSUS	11
ALAMAT AKMAL	12



AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA CAWANGAN SABAH



VISI JKDM

Perkhidmatan Kastam Unggul

MISI JKDM

Memperkasa Pungutan Hasil Dan Keterjaminan
Rangkaian Perdagangan

SLOGAN JKDM

Kompeten • Integriti • Tegas



VISI AKMAL

Peneraju Keunggulan Kelestarian Latihan Bertaraf Dunia

MISI AKMAL

Memperkasakan Latihan Berteraskan Kepada Kompetensi Minda
Intelektual Dan Digital

DASAR KUALITI LATIHAN AKMAL

“AKMAL komited menyediakan perkhidmatan latihan perkastaman yang memenuhi keperluan pelanggannya berpandukan standard MS ISO 9001:2015. AKMAL hendaklah melaksanakan penambahbaikan yang berterusan bagi meningkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualitinya.

PIAGAM PELANGGAN AKMAL

Kami anggota Akademi Kastam Diraja Malaysia dengan penuh iltizam menyempurnakan tugas yang dipertanggungjawabkan dalam melaksanakan program latihan berkualiti kepada anggota Jabatan dan orang awam yang komited dan memerlukan latihan, ke arah membangunkan perkhidmatan yang profesional.

Kami mengiktiraf hak-hak klien kami seperti berikut:-

- Mendapat latihan yang mencapai objektif kursus pada tahap minimum 85%;
- Mendapat kemudahan latihan dan peralatan yang mencukupi serta penginapan yang selesa pada skor purata minimum 5.00 dari skala 1 hingga 7;
- Mendapat bekalan makanan dan minuman yang bersih, berkhasiat dan bermutu pada skor purata minimum 5.00 dari skala 1 hingga 7; dan,
- Mendapat perkhidmatan pensyarah / jurulatih yang kompeten iaitu mencapai skor purata minimum 5.00 dari skala 1 hingga 7.



MATLAMAT KURSUS

Meningkatkan penguasaan dan kemahiran berkomunikasi dalam bahasa Inggeris di kalangan pegawai Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM)

OBJEKTIF KURSUS

1. Memberikan kefahaman tentang tatacara penggunaan Bahasa Inggeris yang betul dalam kalangan pegawai bagi membantu dan menyokong urusan seharian
2. Meningkatkan kemahiran Bahasa Inggeris dalam kalangan pegawai bagi tujuan komunikasi dalam urusan seharian
3. Mengaplikasi pengetahuan dan pemahaman mengenai Bahasa Inggeris supaya dapat meningkatkan keyakinan



IKRAR PENJAWAT AWAM

Kami yang telah dilantik berkhidmat dengan kerajaan Malaysia membuat ikrar di sini bahawa semasa dan selagi kami berkhidmat dengan Kerajaan, kami akan patuh dengan mengamalkan teras-teras perkhidmatan semasa menjalankan tugas. Ke arah ini kami:

- Berazam meningkatkan mutu perkhidmatan;
- Bekerja dengan penuh tanggungjawab;
- Berusaha mengikis sikap mementingkan diri sendiri;
- Berkhidmat dengan penuh muhibah dan kemesraan;
- Bekerja ke arah memajukan pemikiran rakyat dan pembangunan negara;
- Bekerjasama dalam membanteras kelemahan dan musuh-musuh negara; dan
- Berpegang teguh kepada ajaran agama.

CARTA ORGANISASI AKMAL CAWANGAN SABAH



JADUAL KURSUS EFFECTIVE COMMUNICATION : LET'S SPEAK ENGLISH
03/08/2026 - 07/08/2026, AKMAL CAWANGAN SABAH

TARIKH / MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
2 OGOS 2026 (AHAD)			
1400 – 1800	Pendaftaran Peserta Kursus	Asrama Rafflesia, AKMAL Sabah	Urusetia AKMAL
3 OGOS 2026 (ISNIN)			
0800 – 0830	Taklimat Kursus / Bergambar	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Penyelaras Kursus
0830 – 0900	Taklimat iPayment / Pembayaran Yuran Kursus		Unit Kewangan
0900 – 1000 (1 Jam)	Ice Breaking Session		Encik Nasuha bin Nasaruddin
1000 – 1030	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
1030 – 1130 (1 Jam)	Sambungan- Ice Breaking Session		Encik Nasuha bin Nasaruddin
1130 – 1330 (2 Jam)	Pengenalan Komunikasi Berkesan dalam Organisasi		Encik Nasuha bin Nasaruddin
1330 – 1430	Makan Tengahari / Solat Zuhur / Rehat		Urusetia AKMAL
1430 – 1630 (2 Jam)	Komunikasi dalam Persekitaran Pekerjaan		Encik Nasuha bin Nasaruddin
4 OGOS 2026 (SELASA)			
0800 – 1000 (2 Jam)	Sambungan- Komunikasi dalam Persekitaran Pekerjaan	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Encik Nasuha bin Nasaruddin
1000 – 1030	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
1030 – 1230 (2 Jam)	Pengucapan Awam		Puan Eve M Saiman

TARIKH / MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
1230 – 1400	Makan Tengahari / Solat Zuhur / Rehat	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Urusetia AKMAL
1400 – 1600 (2 Jam)	<i>Sambungan-</i> Pengucapan Awam		Puan Eve M Saiman
5 OGOS 2026 (RABU)			
0800 – 1000 (2 Jam)	Forum	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Puan Siti Aznah binti Japilin
1000 – 1030	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
1030 – 1230 (2 Jam)	<i>Sambungan-</i> Forum		Puan Siti Aznah binti Japilin
1230 – 1400	Makan Tengahari / Solat Zuhur / Rehat		Urusetia AKMAL
1400 – 1600 (2 Jam)	Komunikasi dalam Kumpulan		Puan Anna Alicia Juanis
6 OGOS 2026 (KHAMIS)			
0800 – 1000 (2 Jam)	<i>Sambungan-</i> Komunikasi dalam Kumpulan	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Puan Anna Alicia Juanis
1000 – 1030	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
1030 – 1230 (2 Jam)	Pembentangan Slaid di Tempat Kerja		Puan Anna Alicia Juanis
1230 – 1400	Makan Tengahari / Solat Zuhur / Rehat		Urusetia AKMAL
1400 – 1600 (2 Jam)	<i>Sambungan-</i> Pembentangan Slaid di Tempat Kerja		Puan Anna Alicia Juanis
7 OGOS 2026 (JUMAAT)			
0900 – 1100 (2 Jam)	Pengendalian Majlis	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS)	Puan Siti Aznah binti Japilin
1100 – 1130	Penilaian Kursus Online AKMAL2U / Minum Pagi / Makan Tengahari / Bersurai		Urusetia AKMAL

**SENARAI NAMA PENSYARAH KURSUS EFFECTIVE COMMUNICATION : LET'S
SPEAK ENGLISH PADA 03/08/2026 - 07/08/2026, AKMAL CAWANGAN SABAH**

BIL	NAMA	GRED / JAWATAN	TEMPAT BERTUGAS
1	ENCIK NASUHA BIN NASARUDDIN	DH12, PEGAWAI PENDIDIKAN PENGAJIAN TINGGI	POLITEKNIK KOTA KINABALU
2	SITI AZNAH BINTI JAPILIN	DH12, PEGAWAI PENDIDIKAN PENGAJIAN TINGGI	
3	ANNA ALICIA JUANIS	DH10, PEGAWAI PENDIDIKAN PENGAJIAN TINGGI	
4	EVE M SAIMAN	B5, PENERBIT RANCANGAN	JABATAN PENYIARAN MALAYSIA SABAH

MASA PENYEDIAAN MAKANAN :

- 1. Sarapan pagi : 07.00 pagi - 09.00 pagi.**
- 2. Minuman pagi : 10.00 pagi - 11.00 pagi**
- 3. Makan tengahari : 12.00 tghari - 2.00 ptg**
- 4. Minum ptg : 4.00 ptg - 5.00 ptg**
- 5. Makan malam : 07.00 mlm - 09.00 mlm**

**WAKTU SOLAT TAHUN 2026 BAGI ZON (SBH07 - KOTA KINABALU, RANAU, KOTA
BELUD, TUARAN, PENAMPANG, PAPAR, PUTATAN, BAHAGIAN PANTAI BARAT)**

Tarikh Miladi	Hari	Subuh	Zohor	Asar	Maghrib	Isyak
02-Ogos-2026	Ahad	4:59 am	12:24 pm	3:44 pm	6:34 pm	7:47 pm
03-Ogos-2026	Isnin	4:59 am	12:24 pm	3:44 pm	6:34 pm	7:47 pm
04-Ogos-2026	Selasa	4:59 am	12:24 pm	3:43 pm	6:34 pm	7:46 pm
05-Ogos-2026	Rabu	5:00 am	12:24 pm	3:43 pm	6:33 pm	7:46 pm
06-Ogos-2026	Khamis	5:00 am	12:24 pm	3:42 pm	6:33 pm	7:46 pm
07-Ogos-2026	Jumaat	5:00 am	12:24 pm	3:42 pm	6:33 pm	7:45 pm

**SENARAI NAMA PESERTA KURSUS EFFECTIVE COMMUNICATION : LET'S SPEAK
ENGLISH PADA 03/08/2026 - 07/08/2026, AKMAL CAWANGAN SABAH**

BIL	NAMA	GRED	NEGERI	NO. HP
1	LAU THYE MUN	WK13	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	0162757974
2	FATIN BINTI MOHD ATAN	WK10	LTAKL	0126709917
3	AIDA BINTI OTHMAN	WK10	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	0132190888
4	PONNARASI A/P SUPPAYA	WK9	PULAU PINANG	0164088307
5	EPRIJAH MUDIN	WK6	SABAH	0148742044
6	JANGGANG ANAK PATA	WK6	SARAWAK	013-8374505
7	LIN BINTI LINGOK	WK5	SABAH	014-3700379
8	KUSWADI BIN KANA	WK4	LABUAN	0138947125
9	BRIAN IVAN PETER	WK2	SABAH	012-8387839
10	EDWARD BIN JUSTIN	WK2	SABAH	0167233869
11	JONAIID BIN AMBROSE	WK2	SABAH	0138735493
12	LAURENCE ANTHONY JOUTY	WK2	SABAH	0109582265
13	VERONICA GISIN	WK2	SABAH	0168382570
14	SUJENDRA DEVAN A/L CHANDRAN	WK2	SARAWAK	0165242460
15	KHAIRULLYZA BINTI MAT KHIR	WK2	WPKL	01137611171
16	ANGELINE A/P AMALDAS	N2	JOHOR	0166063115
17	LEZILEN CHONG CHOI FUNG	N2	SABAH	0168064288
18	STEPHANIE LIM	N2	SELANGOR	019-6330898
19	ALICIA ALPHONSO	WK1	LABUAN	0168062274
20	DAYANG NORFASIAH FARHA ABDUL RAZAK	WK1	SABAH	0165228994
21	EVARREYNA INA SUMPING	WK1	SABAH	01133247478
22	MOHD RAFI BIN RUSLAN	WK1	SABAH	0106559323
23	NURAZIRAH BINTI AMDAN @ AMRAN	WK1	SABAH	0104560901
24	SOPIAH BINTI HAIDIR	WK1	SABAH	0143757703
25	HILARRY ANDRE GITIN	WK1	JOHOR	01112684486
26	MOHD IZAM IZHAR BIN MATSALI	WK1	JOHOR	0135502907
27	WEDDY SAIBIN	H1	SABAH	0145648257

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
Peti Surat 160, Bukit Baru,
Hang Tuah Jaya,
75730 Melaka.

No. Tel : 06-233 1100 Faks: 06-232 2217

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN SABAH)
Km 18, Jalan Teluk Sepanggar, Menggatal,
88450 Kota Kinabalu, Sabah.
No. Tel : 088-849 3433 Fax : 088-495 220

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN SARAWAK)
Lot. 6473, KM 6, Jalan Matang,
93050 Kuching, Sarawak.
No. Tel : 082-645 804 Fax : 082-645 998

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN LANGKAWI)
Bukit Malut, 07000 Langkawi, Kedah.
No. Tel : 04-969 9017 Fax : 04-969 9018

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN WILAYAH TIMUR)
D/A Taman Kastam, Gual Nering Rantau Panjang
17200 Kelantan.
No. Tel : 09-795 3832 Fax : 09-795 3801

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN SELATAN)
Kompleks Tunku Mahkota Ibrahim Ismail
Kastam Marin & Kem Jati Diri, Tg. Surat, Johor.
No. Tel : 06-233 1100 Fax: 06-232 2217