



KURSUS PENGURUSAN MEDIA STRATEGIK DAN DIGITAL

28.09.2026 HINGGA 01.10.2026

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA (AKMAL), MELAKA

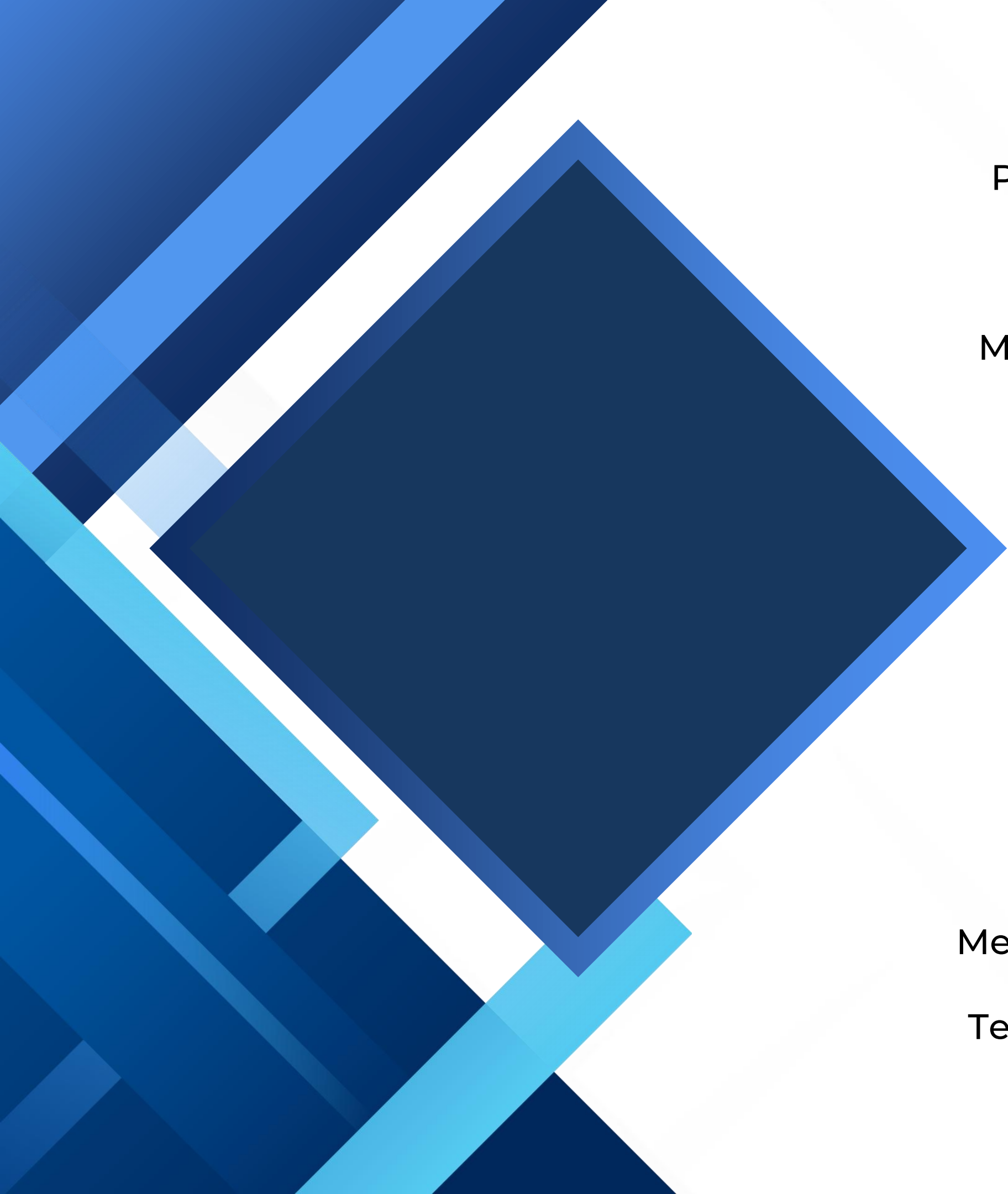


Diiktiraf MySihat: Kawasan
Bebas Asap Rokok



Diiktiraf MS ISO 9001:2015 Provision
Of Customs Training Services





VISI AKMAL

Peneraju Keunggulan Kelestarian Latihan Bertaraf Dunia ◆◆◆◆

Misi AKMAL

Memperkasakan Latihan Berteraskan Kepada Kompetensi Minda Intelktual Dan Digital

Slogan AKMAL

Kemahiran Diperkasa Keunggulan Terbina

Moto AKMAL

Pemantapan Transformasi Latihan Secara Kolektif Dan Eksklusif

Objektif AKMAL

Meningkatkan Pengetahuan Kemahiran Modal Insan Melalui Penyelidikan Dan Latihan Yang Bersistematik Serta Terancang Untuk Memberi Perkhidmatan Percukaian Yang Cekap, Adil, Tepat Serta Betul ◆◆◆◆



DASAR LATIHAN AKMAL

Melahirkan individu berilmu, mempunyai tahap kemahiran dan keupayaan yang tinggi dalam menjalankan tugas, berpegang teguh kepada Etika Perkhidmatan serta mengamalkan sikap positif terhadap tugas dan organisasi melalui pendekatan latihan komprehensif yang bersepadu berteraskan pembangunan seimbang dari segi mental, rohaniah, jasariah dan emosi dilaksanakan secara terancang, berterusan dan saksama.





DASAR KUALITI LATIHAN AKMAL

AKMAL komited menyediakan perkhidmatan latihan perkastaman yang memenuhi keperluan pelanggannya berpandukan standard MS ISO 9001:2015. AKMAL hendaklah melaksanakan penambahbaikan berterusan bagi meningkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualitinya.





PIAGAM PELANGGAN

Kami anggota AKMAL dengan penuh iltizam menyempurnakan tugas yang dipertanggungjawabkan dalam melaksanakan program Latihan berkualiti kepada anggota Jabatan dan orang awam yang komited dan memerlukan Latihan, ke arah membangunkan perkhidmatan yang professional.

Kami mengiktiraf hak-hak klien kami seperti berikut:-

Mendapat latihan yang mencapai objektif kursus pada tahap minimum 85%;

Mendapat kemudahan latihan dan peralatan yang mencukupi serta penginapan yang selesa pada skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7;

Mendapat bekalan makanan dan minuman yang bersih, berkhasiat dan bermutu pada skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7;

Mendapat perkhidmatan pensyarah/jurulatih yang kompeten iaitu mencapai skor purata minimum 5 dari skala 1 hingga 7.



JABATAN PENYELARAS

JABATAN PENGAJIAN KEPIMPINAN/HAL EHWAL ISTIADAT (JKEP)



PENASIHAT KURSUS

PUAN SUWATI BINTI SURATMAN
PENGARAH AKMAL

PENGARAH KURSUS

PUAN NORMAH BINTI MD YUSUF

KETUA PROGRAM

TUAN NURUL HAFIZ BIN IDRIS

PENYELARAS KURSUS

PUAN NABZIRA BINTI ABU BAKAR

PENOLONG PENYELARAS KURSUS

PUAN HANIS SALSABILA BINTI HAMDAN
(019-317 4335)

URUSETIA

EN MOHD AZLAN BIN SALLEH HUDIN
(017-255 6984)
PUAN NURHIDAYU BINTI MOHD YUSOFF
(014-981 6497)



MATLAMAT KURSUS

Memperkasa keupayaan pegawai sebagai wakil jabatan dalam mengendalikan interaksi media secara profesional, responsif dan berintegriti, serta berupaya mengurus persepsi awam dan komunikasi krisis melalui pendekatan yang strategik dan berfakta.

OBJEKTIF KURSUS

01

Mengaplikasi protokol komunikasi jabatan untuk memberikan maklum balas yang pantas, tepat, dan responsif kepada pertanyaan media tanpa mengabaikan prosedur keselamatan maklumat.

02

Mendemonstrasikan ketenangan, profesionalisme, dan kredibiliti sebagai pegawai komunikasi jabatan semasa menyampaikan fakta dan berhadapan dengan tekanan pihak media.

03

Merangka naratif strategik bagi mengawal situasi krisis dan mengubah persepsi negatif awam kepada positif melalui hujahan yang tuntas dan meyakinkan.



SENARAI KEMUDAHAN/FASILITI DAN JADUAL PENGGUNAAN DI AKMAL MELAKA

GYMNASIUM AKMAL

Lokasi: Bawah DMB

Jadual Pembukaan

Isnin – Ahad : 4.00 ptg—6.30 ptg

PUSAT SUMBER

MAKLUMAT DHSMS

Lokasi: Pintu Utama

AKMAL

Jadual Pembukaan

Isnin—Khamis 8.30 pg—5.30 ptg

1.00 ptg—2.00 ptg (rehat)

VR SIMULATOR

AKMAL Lokasi:

Perpustakaan

AKMAL

Jadual

Pembukaan

(Tempahan

Penyelaras)

BILIK KARAOKE

Lokasi: ABID 3

GELANGGANG BOLA

TAMPAR, BOLA JARING,

FUTSAL, TAKRAW, KOLAM

RENANG

Lokasi: Kawasan ABID 1, 2, 3

Jadual Pembukaan

(Tempahan Penyelaras)

AKMAL_WIFI

AkmalMelaka



◆ ◆ ◆ ◆

PENSYARAH

DR. KHAIRUN NIZAM BIN MOHAMMAD YUSUFF
UiTM SHAH ALAM, SELANGOR.

PUAN NURUL NISHA BINTI MOHD SHAH
UiTM CAWANGAN NEGERI SEMBILAN KAMPUS
REMBAU

◆ ◆ ◆ ◆



JADUAL PROGRAM

TARIKH /MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
27.09.2026 (AHAD)			
1400 - 1800	Pendaftaran	JPHEP	Penyelaras
1830 - 2000	Rehat / Makan Malam	Dewan Makan ABID 6	
28.09.2026 (ISNIN)			
0700 - 0800	Sarapan pagi	Dewan Makan ABID 6	
0800 – 0830	Taklimat Kursus	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Penyelaras
0830 - 1030	Pengenalan Kepada Komunikasi Media Massa	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Dr. Khairun Nizam Bin Mohammad Yusuff
1030 - 1100	Minum Pagi	Dewan Makan ABID 6	
1100 - 1300	Ekosistem Media di Malaysia	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Dr. Khairun Nizam Bin Mohammad Yusuff
1300 - 1400	Makan Tengahari	Dewan Makan ABID 6	
1400 - 1600	Ekosistem Media di Malaysia	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Dr. Khairun Nizam Bin Mohammad Yusuff
1600—1630	Minum Petang	Dewan Makan ABID 6	
1830 - 2000	Makan Malam	Dewan Makan ABID 6	

JADUAL PROGRAM

TARIKH /MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
29.09.2026 (SELASA)			
0700 - 0800	Sarapan pagi	Dewan Makan ABID 6	
0830 - 1030	Protokol dan Etika Berurusan dengan Media	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Dr. Khairun Nizam Bin Mohammad Yusuff
1030 - 1100	Minum Pagi	Dewan Makan ABID 6	
1100 - 1300	Protokol dan Etika Berurusan dengan Media	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Dr. Khairun Nizam Bin Mohammad Yusuff
1300 - 1400	Makan Tengahari	Dewan Makan ABID 6	
1400 - 1600	Protokol dan Etika Berurusan dengan Media	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Dr. Khairun Nizam Bin Mohammad Yusuff
1600—1630	Minum Petang	Dewan Makan ABID 6	
1830 - 2000	Makan Malam	Dewan Makan ABID 6	



JADUAL PROGRAM

TARIKH /MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
30.09.2026 (RABU)			
0700 - 0800	Sarapan pagi	Dewan Makan ABID 6	
0830 - 1030	Penulisan dan Penyediaan Bahan Media	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Puan Nurul Nisha binti Mohd Shah
1030 - 1100	Minum Pagi	Dewan Makan ABID 6	
1100 - 1300	Penulisan dan Penyediaan Bahan Media	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Puan Nurul Nisha binti Mohd Shah
1300 - 1400	Makan Tengahari	Dewan Makan ABID 6	
1400 - 1600	Pengurusan Krisis dan Persepsi Awam	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Puan Nurul Nisha binti Mohd Shah
1600—1630	Minum Petang	Dewan Makan ABID 6	
1830 - 2000	Makan Malam	Dewan Makan ABID 6	





JADUAL PROGRAM

TARIKH /MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
01.10.2026 (KHAMIS)			
0700 - 0800	Sarapan pagi	Dewan Makan ABID 6	
0830 - 1030	Simulasi Praktikal Media Engagement	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Puan Nurul Nisha binti Mohd Shah
1030 - 1100	Minum Pagi	Dewan Makan ABID 6	
1100 - 1300	Simulasi Praktikal Media Engagement	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Puan Nurul Nisha binti Mohd Shah
1300 - 1400	Makan Tengahari	Dewan Makan ABID 6	
1400 - 1600	Simulasi Praktikal Media Engagement	Bilik Kuliah D'Sarah 1	Puan Nurul Nisha binti Mohd Shah
1600—1630	Minum Petang	Dewan Makan ABID 6	
1830 - 2000	Makan Malam	Dewan Makan ABID 6	



KEHADIRAN KURSUS

KEPM214604

KURSUS PENGURUSAN MEDIA STRATEGIK DAN DIGITAL (SIRI 2)
TEMPAT AKMAL MELAKA
TARIKH 28/09/2026 hingga 01/10/2026



ARAHAN

Imbas QR Code ini untuk rekod kehadiran anda

WAKTU IMBASAN:

Pagi : 07:01am—10:30am
Tengahari : 10:31am—01:00pm
Petang : 01:01pm—04:30pm