



AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(AKMAL) CAWANGAN SABAH



KURSUS
SECARA
HIBRID

KURSUS

INOVASI KEPIMPINAN:

PENGURUSAN KRISIS & PEMBUAT KEPUTUSAN



APA YANG ANDA AKAN PELAJARI?



ANALISIS
DAN INOVASI
DALAM
KEPIMPINAN



PENGURUSAN
KRISIS SECARA
EFEKTIF



PEMBUATAN
KEPUTUSAN
BERASASKAN
DATA



PENGURUSAN
PERUBAHAN
ORGANISASI



PEMBANGUNAN
KEMAHIRAN
KEPIMPINAN
MODEN



TARIKH KURSUS

14 – 16 OKTOBER 2026
(3 HARI)



MOD PELAKSANAAN

PELAJARAN ATAS TALIAN & FIZIKAL (HIBRID)

(Pautan akan diberikan 3 hari sebelum kursus bermula)



SASARAN PESERTA

Pegawai Kastam
(Gred WK 9 – WK 14)

IMBAS KEHADIRAN
SEPANJANG KURSUS



Sesi 1: 8.00am – 10.00am
Sesi 2: 10.30am – 01.30pm
Sesi 3: 02.00pm – 04.00pm

PERTANYAAN LANJUT:



Penyelaras Kursus:

PPK Syafiah binti Shahruzzman
013-638 5689



Pen. Penyelaras kursus:

Pik Efah Yuliana binti Alwi
014-855 9514



Pegawai Latihan:

PIKK Abdul Razak bin Rayah
014-654 0716

"Inovasi Hari Ini, Kepimpinan Masa Depan"

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
VISI DAN MISI JKDM	03
VISI, MISI, DASAR KUALITI LATIHAN AKMAL DAN PIAGAM PELANGGAN AKMAL	04
MATLAMAT DAN OBJEKTIF KURSUS	05
IKRAR PERKHIDMATAN AWAM PROGRAM KURSUS	06
MAKLUMAT PENSYARAH	07
CARTA ORGANISASI AKMAL CAWANGAN SABAH	08
JADUAL KURSUS	09
SENARAI NAMA PESERTA KURSUS	10
WAKTU SOLAT KAWASAN KOTA KINABALU	11
ALAMAT AKMAL	12



VISI JKDM

Perkhidmatan Kastam Unggul

MISI JKDM

Memperkasa Pungutan Hasil Dan Keterjaminan
Rangkaian Perdagangan

SLOGAN JKDM

Kompeten • Integritil • Tegas

VISI AKMAL

Peneraju Keunggulan Kelestarian Latihan Bertaraf Dunia

MISI AKMAL

Memperkasakan Latihan Berteraskan Kepada Kompetensi Minda Intellektual Dan Digital

DASAR KUALITI DAN LATIHAN AKMAL

AKMAL komited menyediakan perkhidmatan latihan perkastaman yang memenuhi keperluan pelanggannya berpandukan standard MS ISO 9001:2015. AKMAL hendaklah melaksanakan penambahbaikan yang berterusan bagi meningkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualitinya.

PIAGAM PELANGGAN AKMAL

Kami anggota Akademi Kastam Diraja Malaysia dengan penuh iltizam menyempurnakan tugas yang dipertanggungjawabkan dalam melaksanakan program latihan berkualiti kepada anggota Jabatan dan orang awam yang komited dan memerlukan latihan, ke arah membangunkan perkhidmatan yang profesional.

Kami mengiktiraf hak-hak klien kami seperti berikut:-

- Mendapat latihan yang mencapai objektif kursus pada tahap minimum 85%;
- Mendapat kemudahan latihan dan peralatan yang mencukupi serta penginapan yang selesa pada skor purata minimum 5.00 dari skala 1 hingga 7;
- Mendapat bekalan makanan dan minuman yang bersih, berkhasiat dan bermutu pada skor purata minimum 5.00 dari skala 1 hingga 7; dan,
- Mendapat perkhidmatan pensyarah / jurulatih yang kompeten iaitu mencapai skor purata minimum 5.00 dari skala 1 hingga 7.

MATLAMAT KURSUS

Membangunkan kewibawaan pegawai kanan kastam yang unggul, cekap, tangkas dan berintegriti melalui keputusan yang berkesan dalam menjalankan tugas dan menangani situasi mencabar

OBJEKTIF KURSUS

1. Mendedahkan kepada peserta kepentingan inovasi kepimpinan dalam JKDM untuk menghadapi masa depan yang lebih mencabar;
2. Meningkatkan kemahiran peserta dalam menangani pelbagai situasi mencabar dan membuat keputusan melalui kaedah atau teknik yang sesuai.
3. Menguasai dan mengaplikasi kemahiran yang dipelajari termasuk penggunaan teknologi dan inovasi digital untuk meningkatkan kecekapan dalam menangani krisis dan membuat keputusan.

IKRAR PENJAWAT AWAM

Kami yang telah dilantik berkhidmat dengan kerajaan Malaysia membuat ikrar di sini bahawa semasa dan selagi kami berkhidmat dengan Kerajaan, kami akan patuh dengan mengamalkan teras-teras perkhidmatan semasa menjalankan tugas. Ke arah ini kami:

- Berazam meningkatkan mutu perkhidmatan;
- Bekerja dengan penuh tanggungjawab;
- Berusaha mengikis sikap mementingkan diri sendiri;
- Berkhidmat dengan penuh muhibah dan kemesraan;
- Bekerja ke arah memajukan pemikiran rakyat dan pembangunan negara;
- Bekerjasama dalam membanteras kelemahan dan musuh-musuh negara; dan
- Berpegang teguh kepada ajaran agama.

MAKLUMAT PENSYARAH

Nama Pensyarah : Zaiton Binti Awang
Agensi : Institut Aminudin Baki Cawangan Sabah
Jawatan : DG13
No. Tel : 019 8000 207
Email : zaitonawang@iab.edu.my

Nama Pensyarah : Dr. Dexter Bin Silam
Agensi : Institut Aminudin Baki Cawangan Sabah
Jawatan : DG13
No. Tel : 013 8803 701
Email : dexter@iab.edu.my

Nama Pensyarah : Hilena Binti Ichu
Agensi : Institut Aminudin Baki Cawangan Sabah
Jawatan : DG12
No. Tel : 019 8421 207
Email : hilena@iab.edu.my

Nama Pensyarah : Dr. Cheong Shaw Mei
Agensi : Institut Aminudin Baki Cawangan Sabah
Jawatan : DG14
No. Tel : 017 8181 538
Email : cshawmei@iab.edu.my

CARTA ORGANISASI AKMAL CAWANGAN SABAH



JADUAL KURSUS

TARIKH / MASA	AKTIVITI	TEMPAT	TINDAKAN
14 OKTOBER 2026 (RABU)			
0800 – 0830	Taklimat Kursus/Bergambar	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS) dan dalam talian	Penyelaras Kursus
0830 – 0900	Taklimat iPayment / Bayaran Yuran Kursus		Unit Kewangan
0900 – 1000 (1 Jam)	Kepentingan Inovasi Kepimpinan Dalam Pengurusan		Puan Zaiton Binti Awang
1000 – 1030	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
1030 – 1130 (1 Jam)	Sambungan- Kepentingan Inovasi Kepimpinan Dalam Pengurusan		Puan Zaiton Binti Awang
1130 – 1330 (2 Jam)	Pengurusan Yang Berkesan Dalam Menangani Krisis Di Tempat Kerja		Dr. Dexter Bin Silam
1330 – 1430	Makan Tengahari / Solat Zuhur / Rehat		Urusetia AKMAL
1430 – 1630 (2 Jam)	Sambungan- Pengurusan Yang Berkesan Dalam Menangani Krisis Di Tempat Kerja		Puan Hilena ICHU
15 OKTOBER 2026 (KHAMIS)			
0800 – 1000 (2 Jam)	Kemahiran Insaniah Dalam Pengurusan Krisis Dan Pembuat Keputusan	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS) dan dalam talian	Dr. Dexter Bin Silam
1000 – 1030	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
1030 – 1230 (2 Jam)	Cabaran Dalam Membuat Keputusan Yang Tepat		Dr. Cheong Shaw Mei
1230 – 1330	Makan Tengahari / Solat Zuhur / Rehat		Urusetia AKMAL
1330 – 1530 (2 Jam)	Sambungan- Cabaran Dalam Membuat Keputusan Yang Tepat		Dr. Cheong Shaw Mei
1530 – 1630 (1 Jam)	Penerapan Teknologi Dan Inovasi Digital Dalam Pengurusan Krisis Dan Pembuat Keputusan		Puan Zaiton Binti Awang
16 OKTOBER 2026 (JUMAAT)			
0800 – 0900 (1 Jam)	Sambungan- Penerapan Teknologi Dan Inovasi Digital Dalam Pengurusan Krisis Dan Pembuat Keputusan	Dewan Paduka Mat Salleh (DPMS) dan dalam talian	Puan Zaiton Binti Awang
0900 – 0930	Minum Pagi / Rehat		Urusetia AKMAL
0930 – 1130 (2 Jam)	Pembentangan Kumpulan		1. Dr. Cheong Shaw Mei 2. Pn Hilena ICHU 3. Pn Zaiton Binti Awang 4. Pn Jamilah Binti Othman (pemerhati)
1130 – 1200	Penilaian Kursus Online AKMAL2u		Urusetia AKMAL

SENARAI PESERTA

BIL	NAMA	GRED	NEGERI	CATATAN
1	MOHD ANSAR BIN MOHD YUSOF	WK14	PERAK	
2	ABD JALIL MAT ZAIN	WK13	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	
3	AIDIANA BINTI NORDIN	WK13	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	
4	AZLIN BT MOHD KASSIM	WK13	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	
5	MOHD KASTURI BIN HUSSIN	WK13	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	
6	SITI NORMAH BINTI SAPUAN	WK13	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	
7	NURMILDEWATI BINTI TUNJOL	WK13	KOTA KINABALU	BERSEMUKA
8	TRICIA ANDREW NUSIUS	WK13	KOTA KINABALU	BERSEMUKA
9	DAVID ANAK GUBES	WK12	JOHOR BAHRU	
10	FAZIATUL SYAHEEDA BINTI MOHD FADIL	WK12	JOHOR BAHRU	
11	NORSILAWATI BINTI GHAZALI	WK12	LTA KUALA LUMPUR	
12	JACKSON PETER MADULI	WK12	LABUAN	BERSEMUKA
13	AHMAD HILMI BIN GHAZALI	WK12	PULAU PINANG	
14	HAZEERAH BINTI ISMAIL	WK12	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	
15	MOHD ABD SALAM BIN MAT JUNUS	WK12	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	
16	MOHD BADRULNIZAM BIN MOHD NASIR	WK12	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	
17	CRYSTAL TAY SIEWCHING	WK12	KOTA KINABALU	BERSEMUKA
18	LELLY @ LILY IKUN	WK12	KOTA KINABALU	BERSEMUKA
19	TOMMY KUSWADY ANAK NOS	WK12	KUCHING	
20	CHE LIAN BINTI OMAR	WK10	SUNGAI PETANI	
21	MUHAMMAD ELYAS NAZERY BIN ABU HASSAN	WK10	LTA KUALA LUMPUR	
22	QISHTINA JEAN ABDULLAH	WK10	LABUAN	
23	MOHAMMAD SYIBRI BIN MOHD NAZRI	WK10	IPOH	
24	SEW LAI YAN	WK10	IPOH	
25	AZMAN RAFIE BIN ABDUL RAHMAN	WK10	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	
26	NURFARAHIN BINTI OTHMAN	WK10	PUTRAJAYA (IBU PEJABAT)	
27	ABDUL FATAH BIN YAZED ADZ SUFFIAN	WK10	MENUMBOK	BERSEMUKA
28	HEE CHI HIONG @ ALEX	WK10	KOTA KINABALU	
29	MUHAMAD HAFIZ BIN MD JAMEL	WK10	KOTA KINABALU	BERSEMUKA
30	PAUSIAH BINTI RUSTAN	WK10	KOTA KINABALU	BERSEMUKA
31	ROSELYN BINTI LUNTID	WK10	KOTA KINABALU	BERSEMUKA
32	SHAHREE BIN SAHAR	WK10	KOTA KINABALU	BERSEMUKA
33	SHERIMIL BINTI OSUAN	WK10	KOTA KINABALU	BERSEMUKA
34	SOFFIE BIN ABU HASIM	WK10	KOTA KINABALU	BERSEMUKA
35	SYAHZILAH AZNEE BINTI IRANSAH	WK10	KOTA KINABALU	BERSEMUKA
36	SYAIDA BINTI ISMAIL	WK10	SANDAKAN	
37	A'LI MURTAZA BIN ABU BAKAR	WK10	PELABUHAN BARAT	
38	HAZALINA BINTI MOHAMED RADZUAN	WK10	SELANGOR	
39	MOHD HAFIZ BIN YUSUF	WK10	PELABUHAN KLANG	
40	SURENDRAN A/L PARAMAN	WK10	PELABUHAN KLANG	
41	MOHD YAZRI BIN YAKOP	WK9	SANDAKAN	BERSEMUKA
42	SHAHRL AZWAN BIN MOHD MUHAIDIN	WK9	PELABUHAN BARAT	

WAKTU SOLAT

WAKTU SOLAT KAWASAN KOTA KINABALU

Hari	Subuh	Syuru'	Zuhur	Asar	Maghrib	Isyak
11 Okt 2026	04:47	06:02	12:04	15:20	18:03	19:10
12 Okt 2026	04:46	06:02	12:03	15:20	18:02	19:10
13 Okt 2026	04:46	06:02	12:03	15:20	18:02	19:10
14 Okt 2026	04:46	06:02	12:03	15:20	18:02	19:09
15 Okt 2026	04:46	06:02	12:03	15:20	18:01	19:09
16 Okt 2026	04:46	06:02	12:02	15:20	18:01	19:09
17 Okt 2026	04:46	06:02	12:02	15:20	18:01	19:08
18 Okt 2026	04:46	06:02	12:02	15:20	18:00	19:08

WAKTU PENYEDIAAN MAKANAN

SARAPAN	0630am - 0800am
MINUM PAGI	0900am - 1030am
MAKAN TENGAH HARI	1200pm - 0200pm
MINUM PETANG	0330pm - 0500pm
MAKAN MALAM	0645pm - 0900pm

****Tertakluk kepada perubahan jadual semasa**

ALAMAT AKMAL

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PETI SURAT 160, BUKIT BARU,
HANG TUAH JAYA,
75730 MELAKA.
NO. TEL : 06-233 1100 FAKS: 06-232 2217**

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN SABAH)
KM 18,JALAN TELUK SEPANGGAR,
MENGAGATAL,
88450 KOTA KINABALU, SABAH.
NO. TEL : 088-849 3433 FAX : 088-495 220**

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN SARAWAK)
LOT. 6473, KM 6, JALAN MATANG,
93050 KUCHING, SARAWAK.
NO. TEL : 082-645 804 FAX : 082-645 998**

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN LANGKAWI)
BUKIT MALUT, 07000 LANGKAWI, KEDAH.
NO. TEL : 04-969 9017 FAX : 04-969 9018**

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN WILAYAH TIMUR)
DIA TAMAN KASTAM, GUAL NERING RANTAU PANJANG
17200 KELANTAN.
NO. TEL : 09-795 3832 FAX : 09-795 3801**

**AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(CAWANGAN SELATAN)
KOMPLEKS TUNKU MAHKOTA IBRAHIM ISMAIL
KASTAM MARIN & KEM JATI DIRI, TG. SURAT, JOHOR.
NO. TEL : 06-233 1100 FAX: 06-232 2217**

Empowering Success Centre Of Excellence

