AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PETI SURAT 160,BUKIT BARU,
75730 MELAKA

PROGRAM
TRANSFORMASI MINDA
(PTM)

SIRI 3/2026

Tarikh : 2 NOVEMBER 2026 hingga 11 NOVEMBER 2026

Masa : 8.00 pagi - 05.00 petang

Tempat : Secara Atas Talian

AKMAL diiktiraf MS ISO 9001:2015
Provision of Customs Training Services

"Kemahiran Diperkasa Keunggulan Terbina"

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

VISI

PERKHIDMATAN KASTAM UNGGUL

MISI

MEMPERKASA PUNGUTAN HASIL DAN KETERJAMINAN RANGKAIAN PERDAGANGAN

ETIKA PERKHIDMATAN

AMANAH, BERKHIDMAT, IKHLAS, DEDIKASI (ABID)

SLOGAN

KOMPETEN . INTEGRIIT . TEGAS

MAKLUMAT KORPORAT

VISI

Peneraju Keunggulan Kelestarian Latihan Bertaraf Dunia

MISI

Memperkasa Latihan Berteraskan Kepada Kompetensi Minda Intelektual Dan Digital

MOTO

Pemantapan Transformasi Latihan Secara Kolektif Dan Eksklusif

TAGLINE

Empowering Success Toward Centre Of Excellence

OBJEKTIF

Meningkatkan Pengetahuan Dan Kemahiran Modal Insan JKDM Melalui Penyelidikan Dan Latihan Yang Sistematik Dan Terancang Untuk Memberi Perkhidmatan Perkastaman Dan Percukaian Yang Adil, Tepat Dan Betul

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA

DASAR KUALITI AKMAL

AKMAL komited menyediakan perkhidmatan latihan kastam yang memenuhi keperluan pelanggannya berasaskan
MS ISO 9001:2015

AKMAL hendaklah melaksanakan penambahbaikan yang berterusan bagi meningkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualitinya.

PENGARAH AKMAL

(SUWATI BINTI SURATMAN)

AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA

PIAGAM PELANGGAN AKMAL

Kami anggota AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA dengan penuh iltizam menyempurnakan tugas yang dipertanggungjawabkan dalam melaksanakan program latihan berkualiti kepada anggota Jabatan dan orang awam yang komited dan memerlukan latihan, ke arah membangunkan perkhidmatan yang profesional.

Kami mengiktiraf hak-hak klien kami seperti berikut :

1

MENDAPAT LATIHAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KURSUS PADA TAHAP MINIMUM 85%

2

MENDAPAT KEMUDAHAN LATIHAN DAN PERALATAN YANG MENCUKUPI SERTA PENGINAPAN YANG SELESA PADA SKOR PURATA MINIMUM 5.00 DARI SKALA 1 HINGGA 7

3

MENDAPAT BEKALAN MAKANAN DAN MINUMAN YANG BERSIH, BERKHASIAT DAN BERMUTU PADA SKOR PURATA MINIMUM 5.00 DARI SKALA 1 HINGGA 7; DAN

4

MENDAPAT PERKHIDMATAN PENSYARAH/JURULATIH YANG KOMPETEN IAITU MENCAPAI SKOR PURATA MINIMUM 5.00 DARI SKALA 1 HINGGA 7

KURSUS
PROGRAM TRANSFORMASI MINDA (PTM)

OBJEKTIF KURSUS 1



Memberi pendedahan kepada pegawai mengenai konsep kenegaraan, prinsip dan falsafah pembentukan negara, sistem pentadbiran kerajaan serta peraturan-peraturan asas perkhidmatan awam

OBJEKTIF KURSUS 2



Memupuk keperibadian, jati diri dan nilai patrotisme pegawai supaya lebih berketerampilan dan berkemampuan menyesuaikan diri dalam perkhidmatan awam

OBJEKTIF KURSUS 3



Menerapkan nilai budaya kerja cemerlang agar pegawai dapat memberikan penyampaian perkhidmatan dengan cekap serta berkesan

OBJEKTIF KURSUS 4



Menyediakan pegawai dengan minda kelas pertama selaras dengan matlamat ke arah negara maju

MATLAMAT KURSUS

Melahirkan penjawat awam yang unggul, mempunyai sikap dan pemikiran progresif yang inginkan kecemerlangan serta memiliki etika dan nilai yang sejajar dengan budaya negara

PENILAIAN KURSUS
PROGRAM TRANSFORMASI MINDA (PTM)

PENILAIAN

Penilaian PTM adalah melalui aktiviti dan kriteria penilaian yang ditetapkan sepanjang berlangsungnya program.

Pegawai yang mengikuti PTM sepenuhnya dan berjaya berasaskan penilaian yang dibuat layak diberikan sijil PTM.

Keputusan "Hadir Dengan Jaya PTM" akan direkodkan dalam Rekod Perkhidmatan pegawai yang berkenaan.

Penilaian terhadap peserta program pula akan dilaksanakan oleh fasilitator yang merupakan pegawai awam yang dipertanggungjawabkan untuk menyelaras dan mengendalikan PTM secara sepenuh masa.

Rujukan : Lembaran UP.1.3.9(A)

PERINGATAN

PEGAWAI YANG GAGAL PTM DISEBABKAN MASALAH DISIPLIN DAN KOMITMEN TIDAK AKAN DIBENARKAN UNTUK MENGULANG SEMULA PTM AN BOLEH DITAMATKAN PERKHIDMATANNYA.

RUJUKAN PELAKSANAAN PTM :

Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia, Kaedah Pelantikan Pegawai Dalam Perkhidmatan Awam dan Urusan-Urusan Lain Berkaitan Pelantikan, Versi 1.0 (2022) CERAIAN UP.1.3.9.

Pemberitahuan pelaksanaan modul baharu dalam Program Transformasi Minda (PTM) (Rujukan: JPA.(S) 600-1/3/45(7) bertarikh: 13 Mei 2025).

Menurut Para 26 berkenaan dengan perkara Pembatalan yang termaktub di dalam pekeliling tersebut di atas, dengan berkuat kuasanya ceraian ini, Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 14 Tahun 2012 : Program Transformasi Minda (PTM), Surat Pekeliling Perkhidmatan,

KAEDAH & PENILAIAN PROGRAM TRANSFORMASI MINDA (PTM)

KRITERIA PENILAIAN SEPANJANG PROGRAM ADALAH SEPERTI BERIKUT :

PENILAIAN MARKAH (%)	
DISIPLIN Kehadiran Tingkah Laku Ketepatan Masa **PERSONALITI** Etika berpakaian Komunikasi	50
KOMITMEN **Penglibatan Dalam Aktiviti** Penglibatan Dalam Aktiviti Kerjasama Kumpulan	30
PENILAIAN KEFAHAMAN Peperiksaan	20
JUMLAH KESELURUHAN	**100**



JADUAL PERHIMPUNAN PAGI / ROKAL / SENAMAN / RIADAH / SOLAT / MAKAN

JADUAL PERHIMPUNAN PAGI / ROKAL			
MASA	**ROKAL**	**LOKASI**	**TINDAKAN**
0530	ROKAL PAGI	DDSK	PB
0745 - 0800	PERHIMPUNAN PAGI	DDSK	P / PP
2130 - 2200	ROKAL MALAM	DDSK	PB
1800 - 1830	ROKAL PAKAIAN KEBANGSAAN (KHAMIS)	DDSK	P / PP / KJ

SENAMAN / RIADAH			
MASA	**PERKARA**	**LOKASI**	**TINDAKAN**
0645 - 0715	SENAMAN PAGI	DDSK	PB
1730 - 1830	RIADAH PETANG	DDSK	P / PP / PB

JADUAL SOLAT DAN JADUAL MAKAN			
MASA	**PERKARA**	**LOKASI**	**TINDAKAN**
0600 – 0645	SOLAT SUBUH / ZIKIR PAGI	SAA	PB
0715 - 0800	SARAPAN PAGI	ABID 3	PB
1030 - 1100	MINUM PAGI	ABID 3	P/PP
1300 - 1400	MAKAN TENGAHARI / SOLAT ZOHOR	ABID 3/SAA	P/PP
1230 - 1430	PROGRAM NILAI MURNI **(HARI JUMAAT SAHAJA)**	DTTSS	P/PP
1630 - 1730	SOLAT ASAR / MINUM PETANG	SAA / ABID 3	P/PP
1830 - 1915	MAKAN MALAM	ABID 3	PB
1915 - 2100	ZIKIR PETANG / SOLAT MAGHRIB / TADABBUR AL-QURAN / SOLAT ISYA'	SAA	PB
1915 - 2100	ZIKIR PETANG / SOLAT MAGHRIB / CERAMAH AGAMA / SOLAT ISYA' **(HARI KHAMIS SAHAJA)**	SAA	PB

**** Untuk tindakan Peserta KUSAS Siri 5/2026*

JADUAL KURSUS

(Tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa)

MASA	AKTIVITI	TINDAKAN / PENCERAMAH
ISNIN / 2 NOVEMBER 2026		
0800 - 0830	PENDAFTARAN/TAKLIMAT KURSUS	URUSETIA PTM
0830 - 1030 1100 - 1300 1400 - 1500	PEMBANGUNAN SAHSIAH DIRI	PEGAWAI PSIKOLOGI, JKDM
1500 - 1700	PENGURUSAN KEWANGAN PERIBADI	TUAN MOHD MAZHAIRULNIZAM BIN MOHD AMIN
SELASA / 3 NOVEMBER 2026		
0830 - 1030	URUSAN PERKHIDMATAN (SYARAT PELANTIKAN, KENAIKAN PANGKAT DAN PENAMATAN PERKHIDMATAN) (2)	BAHAGIAN PERKHIDMATAN, JPA
1100-1200	PENGENALAN KEPADA PERKHIDMATAN AWAM	BAHAGIAN PERKHIDMATAN, JPA
1430 - 1630	SEJARAH KENEGARAAN MALAYSIA DAN SISTEM PENTADBIRAN NEGARA	TUAN IMRAN BIN HARUN
RABU / 4 NOVEMBER 2026		
0830 - 1030	PENGURUSAN INTEGRITI	CAWANGAN INTEGRITI, IBU PEJABAT JKDM
1100 - 1300	PENGURUSAN RASUAH	CAWANGAN INTEGRITI, IBU PEJABAT JKDM
1430 - 1630	ORANG KURANG UPAYA (OKU) DALAM PERKHIDMATAN AWAM	KEBAJIKAN MASYARAKAT

JADUAL KURSUS

(Tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa)

MASA	AKTIVITI	TINDAKAN / PENCERAMAH
KHAMIS / 5 NOVEMBER 2026		
0830 - 1030	ETIKET DAN KETERAMPILAN DIRI	PUAN NORMAH BINTI MD YUSUF
1100 - 1300	LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN AWAM	PUAN HAMIDAH BINTI UDIN
1430 - 1630	FAEDAH PERSARAAN	PUAN AIDA BINTI MD HANAFIAH
JUMAAT / 6 NOVEMEBR 2026		
0830 - 1030	GAJI, ELAUN DAN KEMUDAHAN	BAHAGIAN PERKHIDMATAN JPA
1100 - 1200		
1445 - 1645	HALA TUJU NEGARA (MALAYSIA MADANI)	DR NOOR AZMAN BIN AHMAD
SELASA / 10 NOVEMBER 2026		
0830 - 1030	PENGURUSAN PELANGGAN	DR NOOR AZMAN BIN AHMAD
1100 - 1300	TATAKELAKUAN DAN TATATERTIB PERKHIDMATAN AWAM	TUAN MUHAMMAD HAFIZ BIN MAHAMAD RASID
1430 - 1630	PEMIKIRAN KRITIS DAN INOVATIF	INTAN
RABU / 11 NOVEMEBR 2026		
0830 - 0930	TAKLIMAT PEPERIKSAAN	PUAN NURUL FARHANA BINTI RUSLA
0930 - 1030	PEPERIKSAAN	PENGAWAS PEMERIKSAAN
1100 - 1300	SESI PENILAIAN REAKSI	URUSETIA PTM

CARTA ORGANISASI AKMAL



YBHG. DATO' SRI HAJI AMRAN BIN HAJI AHMAD
KETUA PENGARAH KASTAM MALAYSIA



TUAN HAJI GHAZALI BIN HIZAM
TIMBALAN KETUA PENGARAH KASTAM (PENGURUSAN)



SUWATI BINTI SURATMAN
PENGARAH AKMAL



DR. NOORAZMAN BIN AHMAD
TIMBALAN PENGARAH AKMAL



NORMAH BINTI MD YUSUF
KETUA JABATAN PENGAJIAN KEPIMPINAN



EMIFAKINAH BINTI MOHAMED EUSOFF
KETUA JABATAN PENGAJIAN LUAR



LIM YU JIAN
KETUA JABATAN PEMBANGUNAN ICT



IMRAN BIN HARUN
KETUA JABATAN PENGAJIAN TEKNIKAL



HAMIDAH BINTI UDIN
KETUA JABATAN PEMBANGUNAN & PENYELIDIKAN



SUGANTHI CHELLAMUTHU
KETUA JABATAN PENGAJIAN ASAS PERKASTAMAN



AIDA BINTI MD HANAFIAH
PENDAFTAR



MOHD SHAHARUDIN BIN SULAIMAN
KETUA JABATAN PENGAJIAN HAL EHWAL PELAJAR

JAWATANKUASA PENYELARASAN KURSUS PTM

PENAUNG	PENGARAH AKMAL
PENASIHAT	DR NOOR AZMAN BIN AHMAD TIMBALAN PENGARAH AKMAL
PUSAT PENYELARASAN	JABATAN PENGAJIAN ASAS PERKASTAMAN
PENGARAH KURSUS	PUAN SUGANTHI CHELLAMUTHU KETUA JABATAN PENGAJIAN ASAS PERKASTAMAN
KETUA PROGRAM & PENYELARAS KURSUS	TUAN MOHD MAZHAIRULNIZAM BIN MOHD AMIN PENOLONG PENGARAH KASTAM
PENOLONG PENYELARAS KURSUS	PUAN WAN NOORLIZZA BINTI WAN HASSAN PENOLONG PENGUASA KASTAM KANAN
URUS SETIA KURSUS	ENCIK MOHD EIZUDDIN BIN MOHD RUSOK PEGAWAI KASTAM KANAN PUAN ZURAIDAH BINTI SUBOH PEMBANTU OPERASI

SINGKATAN NAMA

NAMA	SINGKATAN
Penyelaras	P
Penolong Penyelaras	PP
Ketua Jabatan	KJ
Pegawai Bertugas	PB

SENIKATA LAGU-LAGU RASMI

NEGARAKU

Negaraku
Tanah Tumpahnya Darahku
Rakyat Hidup
Bersatu dan Maju

Rahmat Bahagia
Tuhan Kurniakan
Raja Kita
Selamat Bertakhta

Rahmat Bahagia
Tuhan Kurniakan
Raja Kita
Selamat Bertakhta

KASTAM DIRAJA MALAYSIA

Kastam Diraja Malaysia
Tetap Berjaya
Pungut Hasil Negara
Penyeludupan Kita Basmikan

Agar Terkawal Hasil Berjuta-Juta
Kakitangan Bertugas
Penuh Minat Serta Penuh Ketabahan

Marilah Kita Bersama-Sama
Memelihara Setiap Masa
Nama Jabatan Kita Megahkan
Amanah Suci Kita Amali

Jabatan Kastam Diraja Malaysia
Berjasa Pada Nusa
Bergiatlah Kita Teguhlah Negara